

## Landelijke vertrouwenspersoon voor de Technische Groothandel 19 mei 2022

Vanuit Sociale partners in de Technische Groothandel is een landelijke Vertrouwenspersoon Ongewenst gedrag beschikbaar gesteld.

Alle medewerkers die werken bij een onderneming die is aangesloten bij het Fonds Kollektieve Belangen Technische Groothandel (FKB) kunnen de vertrouwenspersoon benaderen als zij hulp zoeken in verband met ongewenst gedrag in hun werk. De kosten hiervan worden gedragen door het FKB.

De vertrouwenspersoon is geheel onafhankelijk. Deze dienst wordt geleverd door de firma Emergenz (zie de volgende bladzijde). Emergenz koppelt elk jaar terug welke problematieken zij hebben behandeld. Daarbij geven zij geen enkele informatie over de persoonsgegevens van de medewerkers of de bedrijven waar zij werken. De vertrouwelijkheid is zodoende gewaarborgd.

De landelijke vertrouwenspersoon is niet beschikbaar voor advisering aan het bedrijf over het beleid inzake ongewenst gedrag. Daarvoor kunt u zich richten tot de Arboambassadeurs van het Arboprogramma. Omwille van de onafhankelijkheid is bewust gekozen voor deze scheiding.

We kunnen ons voorstellen dat u graag meer wilt weten over de vertrouwenspersoon en deze wilt voorstellen binnen uw bedrijf. Helaas is het niet mogelijk om de Vertrouwenspersoon een introductie te laten verzorgen binnen uw bedrijf. Voor het informeren van uw medewerkers kunt u gebruik maken van het leaflet op de volgende bladzijde. Daarin staat ook achtergrondinformatie over de Vertrouwenspersoon.

*Lees verder over de Vertrouwenspersoon op de volgende bladzijde.*

## Contactgegevens van de vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon Ongewenste omgangsvormen en integriteit

Je bent slachtoffer van een collega die je pest, intimideert, seksueel lastig valt, geweld aan doet of discrimineert. Het houdt niet op en je hebt er veel last van. Of je ziet dat het gebeurt maar je weet niet wat te doen. Als je te maken hebt met dit soort gedrag, neem dan contact op met één van de vertrouwenspersonen.

Het begrip 'Ongewenst gedrag' wordt ruim geïnterpreteerd. Naast seksuele intimidatie en discriminatie worden alle vormen van verbale, fysieke en psychische agressie tot ongewenst gedrag gerekend. Ook sociale uitsluiting, negeren, pesten en stalken vallen hieronder. De vertrouwenspersoon staat voor je klaar bij vragen, problemen of twijfels over ongewenst gedrag of integriteit. De vertrouwenspersoon is klankbord, begeleider en kunnen waar nodig je doorverwijzen. Ze beschikken over een luisterend oor en kunnen je ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen.

Wat kan een vertrouwenspersoon bij ongewenst gedrag voor je doen?

- Opvangen en een luisterend oor bieden;
- Meedenken over dilemma's op het collegiale vlak;
- Adviseren over de-escalatiemogelijkheden;
- Informeren over de regels, procedures en afspraken;
- Ondersteunen als je een klacht wilt indienen bij de Klachtencommissie Ongewenst Gedrag
- Preventieactiviteiten ontwikkelen om ongewenst gedrag te voorkomen.



Els Overduin  
(06) 51921715  
[e.overduin@emergenzt.nl](mailto:e.overduin@emergenzt.nl)

"Mijn visie op het werk als vertrouwenspersoon is dat iedere medewerker recht heeft op een veilige en prettige werksfeer. Ik zet mij daarvoor in en ondersteun de melder hierbij. Ik werk als externe vertrouwenspersoon voor ongewenste omgangsvormen en als vertrouwenspersoon integriteit voor vele verschillende organisaties. Ik ben ook lid van een klachten commissie t.a.v. ongewenste omgangsvormen. Alle werkdagen ben ik te bereiken via de telefoon of mail. U kunt mij vrijblijvend benaderen. Mijn rol is ondersteunen, adviseren, informeren en eventueel doorverwijzen.