

Branche-RI&E Technische Groothandel Overzicht wijzigingen 2021 ten opzichte van de inhoud 2018 op hoofdlijnen.	Aanpassingen 2021
1 Kantoor	Hoofdstuk 1
1 Kantoorwerkruimtes algemeen (alle werkzaamheden in het kantoor)	onderschrift toegevoegd: Deze module gaat in op algemene inrichting van kantoorafdelingen. Voor uitgebreide informatie hierover kunt u de SER Handreiking kantooromgeving raadplegen.
	verwijzing naar SER handreiking kantooromgeving
<u>Om goed voor het werk te kunnen zitten en voldoende bewegingsruimte te hebben is minimaal 7 m² per persoon aan werkruimte nodig voor een kantoorwerkplek. Wordt er naast standaard beeldschermwerk ook andere taken gedaan, dan is er meer ruimte nodig. De vereiste ruimte is in NEN 1824 te vinden. Op Arboportaal is meer informatie hierover te vinden.</u>	link gemaakt naar Euronorm ipv Arboportaal
<u>Let wel: klimaatbeheersing kent zijn grenzen. Voor extreme weersomstandigheden kan het een paar dagen per jaar gebeuren dat het binnenklimaat niet aangenaam meer is. Meer informatie www.arboportaal.nl</u>	link arboportaal vernieuwd
<u>Zie ook informatie op Arboportaal</u>	link naar Arboportaal vernieuwd
De afmetingen en eisen voor meubilair zijn zeer uiteenlopend afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de lichaamslengte van de gebruiker. Het is op de eerste plaats van belang te bepalen wie langdurig in dezelfde houding werkzaamheden verricht. Voor die situaties is meubilair cruciaal en afwisseling in werkzaamheden een goede remedie. Let vervolgens ook op speciale risicogroepen. Meubilair is in de regel ontwikkeld voor 'gemiddelde' lichaamslengte. Mensen met een lichaamslengte van minder dan 155 cm of meer dan 190 cm hebben vaak speciale voorzieningen nodig (voetenbank resp. tafelverhogers bijvoorbeeld). Breng dus de situaties in kaart die het meest kritisch zijn. Zorg voor deze situaties voor speciaal ergonomisch verantwoord meubilair en hulpmiddelen. Voor werkplekken die door veel verschillende personen worden gebruikt (flexwerkplekken), is instelbaarheid vereist. Gebruik bij vaste werktafels eventueel tafels met uiteenlopende werkhoogtes zodat medewerkers een bij hun lichaamslengte passende werkplek kunnen gebruiken.	link naar detailinfo Euronorm toegevoegd
Het vrijhouden van de route betreft uiteraard ook de plekken waar je met het materiaal langs moet (verkeersruimte/ transportroutes). De medewerkers die zware voorwerpen verplaatsen zijn daarvoor geïnstrueerd en dragen veiligheidsschoeisel. U voldoet aan de afspraken die over fysieke belasting gemaakt zijn in de Arbocatalogus Technische Groothandel.	link naar AC toegevoegd https://www.arbocatalogus-tg.nl/brancheafspraken/fysieke-belasting/
2 Beeldschermwerk	submodule
<u>In de technische groothandel komt veel beeldschermwerk voor. Beeldschermwerk kan in alle delen van het bedrijf voorkomen en ook kan er een thuiswerkplek zijn ingericht als beeldschermwerkplek. Als een medewerker per dag meer dan 2 uur met een beeldscherm werkt, is er een risico op gezondheidsklachten. Deze module richt zich specifiek op de eisen die het beeldschermwerk dan met zich mee brengt, los van de omgeving waar het beeldschermwerk wordt gedaan. De omgeving wordt via de overige vragen, in andere onderdelen van de RI&E in kaart gebracht. In de Arbocatalogus Technische Groothandel is afgesproken hoe u zorgt voor gezond beeldschermwerk. De afspraken die daar staan en de hulpmiddelen die daar aangereikt worden past u toe (als aanvulling op deze RI&E) om het werken met beeldschermen vorm te geven.</u>	Arboportaal toegevoegd
Instelbaar betekent dat je deze in hoogte en diepte kunt regelen, zodat de leuning de rug goed ondersteunt, ook in de bolling van de onderrug. De vorm en instelbaarheid moeten goed zijn, maar ook moet de medewerker er voor zorgen dat hij deze instelt op de eigen lichaamsvorm en een goede werkhouding aanneemt. Ga dus zitten op de stoel en controleer of je het gevoel hebt dat de onderrug goed ondersteund wordt als je de stoel optimaal hebt ingesteld. Als de stoel voldoet aan de normen NEN-EN 1335 'Kantoorstoelen' of de NPR 1813 is de stoel ergonomisch verantwoord (er is een register waaraan te zoeken is welke typen stoelen voldoen aan deze normen). De leverancier van kantoormeubilair moet aan kunnen geven welke van zijn stoelen voldoen. Vraag een kopie van het testrapport van de stoel dat is opgesteld in het kader van de toetsing of de stoel aan de norm voldoet. Laat de stoelen door een aantal medewerkers een week uitproberen voordat u besluit deze aan te schaffen.	Kantoorstoelenregister NEN weggehaald, is er niet meer.
<u>Voor een normaal postuur geldt: diep (> 44 cm.) en breed (> 40 cm.). Voor geschikte stoelen zie het NEN stoelenregister.</u>	Kantoorstoelenregister NEN weggehaald, is er niet meer.
<u>Meer exacte maatvoeringen voor kantoor tafels zijn terug te vinden in NPR 1813</u>	link naar Euronorm https://www.euronorm.net/content/template2.php?itemID=900
<u>Een laptop of en tablet is in principe niet geschikt voor langdurig beeldschermwerk, omdat het bedienen van toetsenbord/muis ergonomische bezwaren oplevert. Beperk dit tot maximaal 2 uren per werkdag. Wanneer de laptop/tablet lang aaneengesloten wordt gebruikt, is deze voorzien van een los toetsenbord en muis. De laptop/tablet kan hiervoor eventueel in een docking station geplaatst worden. Ook het gebruik van hulpmiddelen om te zorgen dat het scherm op een goede werkhoogte staat vermindert het risico op gezondheidsklachten. Hiervoor zijn speciale laptop/tablet standaards op de markt. Over het gebruik van deze mobiele computers zijn afspraken gemaakt in de Arbocatalogus Technische Groothandel. U houdt zich aan deze afspraken.</u>	telefoon als 'beeldscherm' toegevoegd
<u>Thuiswerkers werken buiten het zicht van de leiding en ook zijn er geen deskundigen die er op kunnen toezien dat de thuiswerker verstandig om gaat met beeldschermwerk. Daarom is het ten aanzien van thuiswerkers extra belangrijk om duidelijke instructies te geven over de juiste werkplekinrichting, het tijdig onderbreken van het beeldschermwerk en het signaleren van eventuele beginnende gezondheidsklachten. Zorg er voor dat medewerkers niet langdurig (meer dan 2 uur per dag) zonder hulpmiddelen (standaard, losse muis en toetsenbord) op een laptop werken. Geef hiervoor schriftelijke informatie en breng dit ten minste 1 x per jaar onder de aandacht van de thuiswerkers. Voor meer informatie kunt u de CAO raadplegen Bijlage 4 Kaderregeling Thuiswerken.</u>	tekst aangepast, telefoongebruik toegevoegd, verwijzing gemaakt naar Arboportaal over verantwoord thuiswerken: https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/fit-en-vitaal-thuiswerken/wat-staat-er-in-de-wet-over-thuiswerken
<u>Het werk is zo georganiseerd dat er regelmatig wisseling van werkzaamheden op de werkdag plaatsvindt, waarbij er ook taken worden gedaan waarbij niet op het scherm gewerkt wordt. Zo bereikt u dat de totale duur van het werken met het beeldscherm per werkdag maximaal 6 uren is. U hanteert de quickscan beeldschermwerk in de Arbocatalogus Technische Groothandel zoals is afgesproken in de brancheafpraak Beeldschermwerk onder 'Fysieke Belasting' om te bepalen of het beeldschermwerk op verantwoorde wijze wordt gedaan.</u>	Weggehaald: 'Zo bereikt u dat de totale duur van het werken met het beeldscherm per werkdag maximaal 6 uren is.' Deze begrenzing is er niet meer, voorwaarden in quickscan in Arbocatalogus opgenomen.
3 Keuken en kantine algemeen	Niets gewijzigd in deze module!
4 Grootkeuken en kantine	Niets gewijzigd in deze module
2 Werken aan een balie	Dit hoofdstuk en drie submodules zijn niet aangepast
1 Baliewerkplekken algemeen	submodule 1
2 Receptiebalie	submodule 2
3 Magazijn- of winkelbalie	submodule 3
3 Winkel/showroom	niets gewijzigd in dit hoofdstuk

<p>Als er bezoekers zijn die agressief worden of anderszins bedreigend kunnen worden dan kan winkelpersoneel eenvoudig hulp inroepen of alarm slaan. Hulp is binnen een minuut beschikbaar bijvoorbeeld een naaste collega of beveiliging in de directe nabijheid. De balie biedt een eerste bescherming en er is altijd een vluchtweg die niet versperd kan worden. Bepaal ook de risico's op criminaliteit/overvallen. Is geregeld dat bij het openen en sluiten medewerkers niet overvallen kunnen worden, is de hoeveelheid contant geld beperkt, is de alarmering goed geregeld en zijn medewerkers geïnstrueerd wat te doen tegen/bij criminaliteit. Het pand is beschermd tegen ramkraak. Zie ook de website van het centrum voor criminaliteitsbestrijding (http://www.veiligondernemenbeginhier.nl).</p>	<p>link aangepast https://hetccv.nl/onderwerpen/high-impact-crimes/hic-preventiewijzer/geweld/</p>
<h2>4 Magazijn, opslag en expeditie</h2>	<p>Hoofdstuk Intro toegevoegd: Dit onderdeel van de RI&E gaat over de algemene inrichting van werkruimtes en de arborisico's van opslag en handling van alle producten. Later volgen speciale modules om specifieke risico's van werkzaamheden binnen deze ruimtes nader in kaart te brengen.</p>
<h3>1 Magazijn, opslag en expeditie (basis)</h3>	<p>submodule</p>
<p>De looproutes in het magazijn voldoen aan de afspraken die hierover gemaakt zijn in de Arbocatalogus Technische Groothandel onderdeel 'Veilige magazijninrichting'. Waar mogelijk zijn looproutes fysiek gescheiden van de transportroutes. Op hoeken en daar waar deuren direct op een verkeersroute uitkomen zijn hekken geplaatst om de looproute te scheiden van de verkeersroute. Verder is door belijning aangegeven waar de looproutes zijn en deze worden ook vrij gehouden. Als er heftrucks rijden dan zijn huisregels opgesteld over de wijze waarop voetgangers (ook bezoekers) beschermd worden.</p>	<p>link toegevoegd naar AC</p>
<p>Bij voorkeur zijn de looproutes en de transportroutes fysiek gescheiden. Als dat niet mogelijk is is door belijning aangegeven waar medewerkers mogen lopen. Voor looppaden wordt een breedte van 80 tot 100cm aangehouden. Voor hoofdgangpaden bestemd voor handbediende transportmiddelen 110cm en in geval van gangpaden waar geen rijdende hulpmiddelen worden gebruikt: 75cm. Leg deze routes zodanig dat truckbestuurders goed zicht hebben op eventuele voetgangers (plaats zo nodig spiegels, deuren met doorzichtige vlakken, uitwijkplaatsen voor voetgangers) Heftrucks zijn uitgerust met zwaailicht en geluidsignaal. Zorg ervoor dat looproutes niet door of onder transportbanen lopen waar medewerkers geraakt kunnen worden of iets op hun hoofd kunnen krijgen. Doorgangen onder stellingen of transportbanen zijn afgeschermd met een plaat zodat geen materiaal op de looproute kan vallen. Looproutes in doorgangen waar ook heftruckverkeer door rijdt zijn waar mogelijk fysiek afgescheiden. De breedte van de route voor de doorgang is volgens de brancheafpraak in de Arbocatalogus. Zorg dat alle medewerkers en derden die uw bedrijfsruimtes betreden, geïnstrueerd zijn over het gebruik van looproutes en zichtbaarheidskleding dragen (felgekleurde hesjes, e.d.). Zie voor verdere informatie het AI-blad 14 Bedrijfsruimten Inrichting Transport en Opslag (uitgeverij SDU). Meer informatie is te vinden in de Arbocatalogus Technische Groothandel onderdelen Magazijninrichting en Veilig transporteren.</p>	<p>verwijzing naar AI 14 weggehaald is inmiddels niet meer (los) te verkrijgen bij Sdu (alleen abonnement op HSE-line) toegevoegd: en zichtbaarheidskleding dragen (felgekleurde hesjes, e.d.)</p>
<p>Als er gevaarlijke stoffen worden opgeslagen dienen extra maatregelen getroffen te worden om te voorkomen dat deze kunnen vrijkomen of bij brand extra risico's met zich mee kunnen brengen. Als opslag van gevaarlijke stoffen aan de orde is vul dan ook de module gevaarlijke stoffen in. Gevaarlijke stoffen zijn te herkennen aan een etiket met daarop een ruitvormige afbeelding met rode rand, waarin een symbool dat aangeeft welk type gevaar de stof in zich heeft. Voor eisen ten aanzien van de veilige opslag van gevaarlijke stoffen raadpleeg de publicatiereeks gevaarlijke stoffen (PGS 15).</p>	<p>https://publicatiereeksgevaarlijkestoffen.nl/publicaties/PGS15.html link naar infomil: https://www.infomil.nl/vaste-onderdelen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=opslag+gevaarlijke+stoffen</p>
<p>U werkt volgens de afspraken uit de Arbocatalogus Technische Groothandel in het onderdeel 'Fysieke Belasting'. U heeft de meest risicovolle situaties in kaart gebracht volgens het stappenplan uit de Arbocatalogus en treft passende maatregelen. Voldoende afwisseling is cruciaal in het voorkomen van klachten aan het bewegingsapparaat. Langdurig of veelvuldig in één houding werken respectievelijke dezelfde handeling verrichten levert het grootste risico op. De volgende situaties kunnen overbelasting veroorzaken: langdurig werken in ongunstige lichaamshoudingen zoals hurken, knielen, bukken, knijpen, armen boven het hoofd, asymmetrische houdingen, te grote kracht leveren: tillen, dragen, duwen of trekken. Let bij magazijnpersoneel op langdurig staan en ongunstige houdingen bij het gereedmaken van bestellingen. Het beladen van pallets op de grond veroorzaakt een hoge lichamelijke belasting. Ook het van de band halen van bestellingen of producten uit de stelling halen, waarbij veelvuldig de rug wordt gedraaid levert grote risico's op. Let ook op het veelvuldig op en afstappen van trucks, verhogingen en laadvloer van vrachtauto's, gebruik hiervoor extra trappen/opstapjes (niet springen!). Zie voor lichamelijke belasting ook de extra module over lichamelijke belasting en pas de quickscans uit de Arbocatalogus toe voor de verschillende werkzaamheden. In de Arbocatalogus Technische Groothandel onderdeel 'Fysieke belasting' worden oplossingen aangereikt om situaties met overbelasting tegen te gaan.</p>	<p>Link naar AC</p>
<h3>2 Administratieve werkplekken magazijn</h3>	<p>submodule</p>
<p>Deze maten gaan uit van een standaard werkplek. Als er werk gedaan wordt dat extra ruimte inneemt (uitleggen van materialen/tekeningen) of overleg op de werkkamer nodig is, is uiteraard meer ruimte noodzakelijk. Zie voor verdere aanwijzingen zo nodig de module over het kantoor of de werkplaatsnormen op Arboportaal van SZW.</p>	<p>link vervangen: https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/arbeidsplaatsen/kantoor/werkplekken (concrete normen zijn daar weg, dus aangevuld met Euronorm link: https://www.euronorm.net/content/template2.php?itemID=423</p>
<p>de stoel is instelbaar (conform NEN EN 1335).</p>	<p>aangepast: de stoel is goed instelbaar en verwijzing naar NPR/NEN normen (via ergonomiesite.be) : https://www.ergonomiesite.be/en1335/</p>
<p>Wanneer meer dan 2 uur beeldschermwerk gedaan wordt, dan moet u voldoen aan de afspraken zoals beschreven in de Arbocatalogus Technische Groothandel.</p>	<p>tekstaanpassing</p>
<h3>3 Stellingen</h3>	<p>submodule</p>
<h2>5 Intern transport/laden en lossen</h2>	<p>Hoofdstuk enkele wijzigingen</p>
<p>Er mogen geen knopen gelegd worden in hijskettingen of -banden en deze mogen niet gedraaid zijn tijdens het hijsen. Het bevestigingspunt is zeer cruciaal en het moment van loskomen/kantelpunt is kritisch. Gelet op de gevaren die hieruit kunnen voortvloeien is deskundigheid op dit gebied vereist voor de bediening. Tijdens de hijsbewegingen wordt er voor gezorgd dat personen buiten de hijszone blijven. Als producten worden neergezet of opgetild kunnen andere aanwezige materialen verschuiven of rollen. Zorg dat medewerkers daarbij niet geraakt kunnen worden of bekneld kunnen raken.</p>	<p>Toegevoegd: Als producten worden neergezet of opgetild kunnen andere aanwezige materialen verschuiven of rollen. Zorg dat medewerkers daarbij niet geraakt kunnen worden of bekneld kunnen raken.</p>
<p>Werkprocedures maken waarin is bepaald welke zones veilig zijn tijdens de hijsbeweging en welke maatregelen getroffen worden om medewerkers te beschermen (vallende last, geraakt worden, weggrollen of verschuivende lasten).</p>	<p>maatregel toegevoegd</p>
<p>Alle medewerkers/inleenkraften die de trucks (mogen) bedienen worden opgeleid door een erkend instituut.</p>	<p>erkend instituut' is geen waarborg meer. Tekst wordt: Alle medewerkers/inleenkraften die de transportmiddelen (mogen) bedienen worden vakkundig opgeleid volgens afspraken Arbocatalogus.</p>
<p>Uitlaatgassen en vooral dieselmotoremissies (DME) bevatten zeer schadelijke stoffen (dieselrook is kankerverwekkend). Dit betekent dat met voertuigen die uitlaatgassen produceren niet binnen wordt gereden en ook niet aan de deur wordt gelost als dit leidt tot verontreiniging van de werkruimte. Voor binnenruimtes geldt dat bij een vereist hefvermogen tot en met 4 ton, het gebruik van een dieselheftruck verboden is (vervangen door LPG of elektrisch). Wordt een LPG truck gebruikt dan is deze voorzien van een geschikte katalysator. Als met dieselvoertuigen binnen wordt gereden dan zijn deze uitgerust met een toereikend roetfilter. Let ook op andere apparatuur die dieselrook uitstoot veroorzaakt (bijvoorbeeld hogedrukreinigers). Magazijnruimtes zijn voldoende geventileerd zodat er geen overschrijding van grenswaarden kan optreden door de uitlaatgassen.</p>	<p>aangepast 4 ton is nu 8 ton toegevoegd: Let ook op andere apparatuur die dieselrook uitstoot veroorzaakt (bijvoorbeeld hogedrukreinigers).</p>

Leveranciers-eisen opstellen ten aanzien van dieselmotoremissie (EU4 minimaal en opzetfilters als dat niet gehaald wordt). Zeecontainers, met name uit Afrika en Azië (zoals China) worden vaak voorzien van een gas om ongedierte tijdens transport te weren/doden. Dit gas zou uitgewerkt moeten zijn bij opening, maar dat is lang niet altijd het geval. Op een container moet aangegeven zijn of en met welk gas de container gegast is, maar ook dat klopt lang niet altijd. Ben er dus op voorbereid dat een container nog restanten van giftige dampen kan bevatten en laat de leverancier harde garanties afgeven dat de container vrij van gas wordt aangeleverd. Als hier geen garanties voor zijn, open de container dan met geschikte adembescherming en betreedt hem pas twee uren daarna. Regelmatig voert u controlemetingen uit om te beoordelen of de containers inderdaad gasvrij zijn. Zie voor verdere informatie de arbocatalogus van sectorinstituut voor Transport en Logistiek en www.FNV.nl	aangepast: EU4 wordt EU6
6 Werkplaatsen en productie	Hoofdstuk
Arbeidsmiddelen zijn alle gebruikte machines, installaties, apparaten, transportmiddelen enz. waar mee gewerkt wordt en die een risico voor veiligheid of gezondheid met zich mee brengen. Groot of klein, gemotoriseerd of op spierkracht, alles is van belang. We hebben het dus over heftrucks, transportbanen, hijsmiddelen, wikkelmachine, palletwagen, acculaders, hechtapparaten, copiërs, afkortzagen, ladders, automatische deuren, stellingen, etc. Van alle gebruikte arbeidsmiddelen is een lijst gemaakt waarop het bouwjaar is aangegeven en die zijn voorzien van CE-markering (als ze na 1-1-1995 zijn geleverd) of op veiligheid zijn gekeurd door een erkende deskundige (Beoordelen conform NEN-EN-ISO 12100:2010NL Veiligheid van machines - Algemene ontwerpbeginselen - Risicobeoordeling en risicoreductie).	Link vervangen: https://www.nen.nl/nen-en-iso-12100-2010-nl-169895
De pauzeruimte is fysiek gescheiden van de werkruimte. Zeker wanneer er met gevaarlijke stoffen gewerkt wordt, wordt de werkkleding buiten de pauzeruimte gewisseld voor schone kleding en zijn er adequate sanitaire voorzieningen om vóór het betreden van de pauzeruimte handen en gezicht te wassen. Er is voldoende verlichting en ventilatie en adequate zitgelegenheid. Er wordt niet gerookt in de pauzeruimte of andere binnenruimten. Er zijn aanwijzingen wat betreft roken zodanig dat er alleen op veilige plaatsen gerookt wordt en de rook zich niet verspreid naar werkruimtes. voor roken is eventueel een rookgelegenheid ingericht waarbij rook zich niet verspreid naar andere ruimtes en niet in de centrale afzuiging terecht komt (als deze recirculerend is) (een rookruimte is niet verplicht, maar kan het ontstaan van andere risico's voorkomen)	vanwege aankomend verbod op 'rookruimtes' tekst aangepast.
7 Onderweg (bezorgers, vertegenwoordigers, monteurs, enz.)	Hoofdstuk
1 Onderweg: algemene aandachtspunten	submodule
Voor sommige werknemers zijn bijzondere diensten aan de orde, waardoor zij buiten kantooruren en gedurende langere werkdagen dan gebruikelijk actief zijn. Dit geldt zeker voor bijzondere omstandigheden zoals bij calamiteiten en in periodes dat er veel verkoopwerk te doen is. Ook in die omstandigheden moeten er grenzen gerespecteerd worden van de maximale tijd dat personen aaneengesloten aan het werk zijn en ook moeten er rustdagen zijn. Wanneer medewerkers voor het eerst nachtarbeid gaan verrichten is medisch onderzoek vereist. Wanneer medewerkers voor het eerst (structureel) nachtarbeid gaan verrichten, wordt hen met het oog op risico's van nachtarbeid medisch onderzoek aangeboden.	laatste zin aangepast, was te strikt/onduidelijk. Wanneer medewerkers voor het eerst (structureel) nachtarbeid gaan verrichten wordt hen met het oog op risico's van nachtarbeid medisch onderzoek aangeboden.
2 Commerciële functies	submodule
2 Inrichting thuiswerkplek	vraagtitel aangepast
3 Monteurs (levering, installatie en onderhoud)	submodule Niets aangepast
8 Fysieke belasting	In hele module Lichamelijke belasting als term zoveel mogelijk doorgevoerd in lijn met Arbocatalogus.
1 Thema fysieke belasting algemeen	submodule
2 Veel kracht gebruiken	submodule
3 Preventieve acties voor lichamelijke belasting	submodule
9 Arbeidsmiddelen	zie aanpassingen
Attributen	Titel aangepast: Veiligstellen bij storing/onderhoud
Bij het schoonmaken, onderhoud plegen, wisselen van gereedschappen en het instellen van machines worden stroom en druk afgesloten en er is gewaarborgd dat de machine niet onbedoeld in beweging gaat of onder spanning staat. dat niemand de voeding in kan schakelen als deze werkzaamheden plaatsvinden.	tekstueel ingekort, zowel vraag als risico als toelichting. In betekenis van de inhoud niets veranderd.
Bij het schoonmaken, onderhoud plegen, wisselen van gereedschappen en het instellen van machines worden stroom en druk niet afgesloten en/of er is niet gewaarborgd dat de machine niet onbedoeld in beweging gaat of onder spanning staat. niemand de voeding in kan schakelen als deze werkzaamheden plaatsvinden.	tekstueel ingekort, zowel vraag als risico als toelichting. In betekenis van de inhoud niets veranderd.
Veel ongevallen gebeuren tijdens dit type werkzaamheden: medewerkers of monteurs die vlug even iets uit de machine halen bij een storing of doordat onbedoeld de machine weer in werking gezet wordt of vanzelf in beweging komt. Daarom is het nodig dat de voeding (stroom en druk) afgesloten worden en voorzieningen worden getroffen (slot, tag (kaartje 'niet inschakelen' bij iedere schakelaar tijdens onderhoud) die er voor zorgen dat de machine niet per ongeluk ingeschakeld wordt terwijl er nog aan gesleuteld wordt. Ook kan het zijn dat componenten geblokkeerd moeten worden omdat ze anders 'spontaan' in beweging kunnen gaan.	tekst aangevuld
Een ladder lijkt een eenvoudig arbeidsmiddel en toch is dit een veelvoorkomende oorzaak van ongevallen. Daarom is het van belang dat toegezien wordt op een juist gebruik hiervan. Daarvoor geldt in ieder geval dat de ladder niet beschadigd mag zijn. Maak alleen gebruik van goedgekeurde types. Zie er op toe dat de ladderschoenen in goede staat verkeren dus voldoende grip op de ondergrond waarborgen. Een ladder steekt altijd ten minste 1 meter uit boven de plaats waar toegang toe verschaft wordt. Een ladder wordt niet tegen een raam gezet (gebruik zijsteunen in dat geval). Zorg ervoor dat er geen vuiligheid op de ladder zit die de ladder glad kan maken. Een ladder is in principe geen geschikte werkplek, maar alleen bedoeld om naar een hooggelegen plaats te komen. Als er op die plaats echt werkzaamheden verricht moeten worden maak dan gebruik van een hoogwerker. Zie voor een beoordeling of werk op een ladder toegestaan is de VNO-NCW Leidraad veilig werken op hoogte op Arboportaal.	link werkte niet meer, nu link naar verzamelplaats 'werken op hoogte' op Arboportaal, daar is de bewuste leidraad ook te zien, maar ook nog meer hulp. https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/werken-op-hoogte/handige-tools-en-links
10 Geluid	niet aangepast
11 Trillingen	niet aangepast
12 Gevaarlijke stoffen	links aangepast niet inhoud
1 Gevaarlijke stoffen algemeen	geen inhoudelijke aanpassingen in deze module, alleen verwijzingen naar websites.
Om zicht te hebben op het gebruik van stoffen en de gevaren daarvan binnen de organisatie wordt een zogenaamd register opgesteld waarin alle gebruikte producten worden opgenomen. Dit hoeft alleen voor producten die gevaarlijk zijn. Dit herken je aan het etiket: is hier een witte ruitvorm met rode rand met eventueel een symbool op afgebeeld, dan is er sprake van een product met gevaarlijke eigenschappen. Per product wordt aangegeven welke gevaren er aan het product kleven (via symbolen en standaard waarschuwingssinnen). De veiligheidsinformatiebladen die met ieder product worden meegeleverd en het etiket geven de benodigde informatie. Voor nadere informatie raadpleeg Arboportaal of de website Werken met gevaarlijke stoffen van de Rijksoverheid of de informatie van de Inspectie SZW.	Link naar Rijksoverheid weggehaald (bestaat niet meer, Arboportaal dekt dit af.

Voor producten met bijzondere gevaarsaspecten moet uiteraard gedetailleerd in kaart gebracht zijn of medewerkers risico's lopen. Om die reden is aanvullende inventarisatie noodzakelijk en moet worden vastgelegd in een register welke personen met deze producten werken. Daarbij wordt dan ook aangegeven in welke mate deze werknemers blootgesteld worden aan de genoemde producten. Specifieke eisen worden gesteld aan de zogenaamde CMR-stoffen. Dit zijn stoffen met (mogelijk) kankerverwekkende eigenschappen of stoffen die het erfelijk materiaal kunnen veranderen (carcinogenen en mutagenen) en stoffen die gevolgen kunnen hebben voor de voortplanting (reprotoxische stoffen) U herkent deze risico's door te bekijken welke waarschuwingssymbolen (H-zinnen) op de verpakking staan. Voor de genoemde bijzondere risico's zijn speciale H-zinnen van toepassing. Deze staan op het etiket of in de veiligheidsinformatiebladen. Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u terecht op de website Werken met gevaarlijke stoffen van de Rijksoverheid, zelfinspectie van SZW of op Arboportaal.	Link naar Rijksoverheid weggehaald (bestaat niet meer, Arboportaal dekt dit af.
2 Gebruik van gevaarlijke stoffen (bepalen blootstelling)	submodule
13 Straling	wetgeving in gehele hoofdstuk aangepast vanwege nieuwe besluiten 2018
Onder straling wordt zowel ioniserende straling verstaan (zoals van röntgenapparatuur en radioactieve stoffen) als ook niet ioniserende straling (zoals UV-straling, laser, infrarood, elektromagnetische straling). Voor de eerste categorie is veelal sprake van vergunningverplichtingen om deze te mogen toepassen. Deze straling kan vrij snel tot zeer ernstige gezondheidsschade leiden. Voor de niet ioniserende stralingsbronnen geldt een lager risico. Vooral de ogen gelden hier als risico-orgaan. Sommige bronnen zijn echter zo sterk dat ook daar levensbedreigende risico's aan verbonden kunnen zijn. Zie verder de wettelijke bepalingen in de Kernenergiewet, Besluit Basisveiligheidsnormen Stralenbescherming en de daarvan afgeleide Regeling stralingsbescherming beroepsmatige blootstelling 2018 . informatie in de Arboinformatiebladen AI-27 en AI-18. U vindt nadere informatie op arbokennisnet en arboportaal. Wanneer sprake is van ioniserende stralingsbronnen of van sterke elektromagnetische bronnen of lasers, dan is inbreng van een veiligheidskundige/stralingsdeskundige vereist om de RI&E vorm te geven. Deze vragenlijst is dan een eerste beoordeling om vast te stellen of nadere inventarisatie met behulp van een deskundige aan de orde is.	Wetgeving aangepast en gelinkt. https://wetten.overheid.nl/BWBR0040573/2018-02-06#Paragraaf2 AI-bladen verwijderd, zijn niet meer los te bestellen.
Onder ioniserende straling wordt verstaan: radioactieve stoffen/bronnen, röntgenapparatuur, cyclotrons en deeltjesversnellers, het 'doorstralen' met gammastraling (desinfectie), werkzaamheden aan apparaten die werken met een radioactieve bron zoals bepaalde typen rookmelders, laagdiktemeters e.d. Als dergelijke stralingsbronnen gebruikt worden dan is hier een nadere Risico-inventarisatie voor nodig (Regeling stralingsbescherming beroepsmatige blootstelling) . Omdat deze straling niet voor de mens direct waar te nemen is, moeten de werkzaamheden via nauw omschreven werkwijzes worden uitgevoerd. Om te bepalen hoe er veilig gewerkt kan worden is specifieke deskundigheid noodzakelijk. U vindt nadere informatie op arbokennisnet en arboportaal en in de Arboinformatiebladen AI-27 en AI-18.	toevoeging en verwijzing naar BBS gedaan. AI-bladen er uit gehaald.
Artikel: Kernenergiewet, Besluit Basisveiligheidsnormen Stralenbescherming (false)	wet
Deze vraag is van toepassing als er gewerkt wordt met zeer sterke stralingsbronnen of met lasers. Dit betreft werkzaamheden in de buurt van apparatuur met een hoog vermogen o.a.: radarapparatuur, zenders (telefoon, radio, TV), hoogspanningsinstallaties, industriële sealapparatuur, e.d. Wanneer u gebruik maakt van apparatuur die niet ioniserende straling uitzend raadpleeg zo nodig een deskundige om te bepalen in hoeverre er specifieke eisen gesteld worden. Let op, wanneer de lucht verontreinigingen bevat dan kunnen deze onder invloed van straling of hete oppervlakken worden omgezet in soms zeer schadelijke stoffen. U vindt nadere informatie op arbokennisnet en arboportaal. en in de Arboinformatiebladen AI-27 en AI-18.	AI bladen weggehaald.
Artikel: Richtlijn 2013/35/EG, Kernenergiewet, Besluit Stralenbescherming (false)	wet
Deze vraag is van toepassing als medewerkers aan ioniserende straling blootstaan. Voor medewerkers die blootstaan aan ioniserende straling is het verplicht om periodiek de gezondheid te laten beoordelen om eventuele vroege effecten van blootstelling aan straling te sporen. Bij het starten van het werk met ioniserende straling wordt een nulmeting verricht (intredeonderzoek). Deze verplichting geldt overigens alleen voor werkzaamheden waarbij er een risico is op hoge stralingsbelasting. Zie de wettekst voor de criteria. Zie verder de wettelijke bepalingen in de Kernenergiewet, Besluit Basisveiligheidsnormen Stralenbescherming en de daarvan afgeleide Ministeriële regeling stralingsbescherming beroepsmatige blootstelling 2018 . informatie in de Arboinformatiebladen AI-27 en AI-18. U vindt nadere informatie op arbokennisnet en arboportaal.	wetgeving
14 Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)	hoofdstuk
Als het lawaainiveau hoger is dan 80 dB(A) moeten werknemers worden voorgelicht, gehoorbeschermingsmiddelen krijgenstrekten en een periodiek een gehooronderzoek worden aangeboden. Is het gemiddelde geluidniveau hoger dan 85 dB(A) dan is het verplicht de gehoorbescherming te dragen. Let op dat medewerkers toch voldoende kunnen horen met de gehoorbeschermingsmiddelen (zoals de alarmsignalen!). Zorg dat medewerkers ook bij kortdurende werkzaamheden hun gehoorbescherming gebruiken zoals bij werken met de afkortzaag of werk met een slijpschijf. De belasting is daarbij zo groot dat al enkele minuten per dag tot gehoorschade kan leiden.	tekst
Waaronder veiligheidsschoeisel bij werkzaamheden met zware voorwerpen, transportmiddelen (dus alle medewerkers die werken in de buurt van heftrucks) of in ruimtes waar scherpe voorwerpen op de grond kunnen liggen, waar sprake kan zijn van gladde vloeren of waar dit in verband met statische elektriciteit vereist is. Waar risico op aanrijding is wordt hoge zichtbaarheidskleding gedragen, zoals veiligheidshesjes (let op speciale eisen!). Bij werkzaamheden met open vuur waaronder lassen en in keukens, wordt gewerkt met werkkleding van textiel die moeilijk vlam kan vatten. Daar waar gewerkt wordt aan machines en transportmiddelen met draaiende delen wordt kledij gedragen die niet door draaiende delen gegrepen kan worden.	zichtbaarheidskleding toegevoegd.
15 Gebouw en terrein algemeen (facilitair)	enkele aanpassing
1 Toegang en buitenruimte	submodule
2 Algemene ruimtes	submodule
3 Voorzieningen voor persoonlijke verzorging	submodule
Het roken is in alle gebouwen verboden, behoudens in speciaal daarvoor ingerichte rookruimtes. Zorg voor strikte afspraken over het roken en een verbod om dit op plaatsen te doen waar anderen blootgesteld worden aan rook of andere veiligheidsrisico's kunnen ontstaan . voldoende speciaal ingerichte rookruimtes, van waaruit de rook niet naar andere werkruimtes verspreid kan worden (onderdruk via afzuiging creëren).	aangepast op nieuwe wetgeving.
4 Sanitaire voorzieningen	submodule
Uiteraard worden alle sanitaire ruimtes voldoende schoongehouden en zijn ze in een goede bouwkundige staat. Daarnaast is voorzien in voldoende ventilatie en afvalbakken die dagelijks geleegd en gereinigd worden. In de toiletruimtes zijn voldoende wastafels met zeep en faciliteiten om de handen te drogen. Als er bijzondere uitbraken van infectieziekten zijn (zoals COVID) dan worden aanvullende maatregelen getroffen om besmetting tegen te gaan.	Regel toegevoegd over infectieziekten en risico-score naar 'gemiddeld' opgehoogd. Het echte 'COVID-beleid' is in module Arbobeleid, daar is een nieuwe vraag toegevoegd.
5 Orde en netheid	submodule
In water met een temperatuur tussen 25 en 50 °C kunnen zich legionellabacteriën ophopen, die de veteranenziekte kunnen veroorzaken. Een risicoanalyse is verplicht om adequate maatregelen te kunnen nemen: geen dode hoeken in het leidingensysteem, boiler temperatuur goed afgesteld (60° C). Geen koudwaterleidingen die in een warme omgeving hangen en lang stil staan. Aan het einde van vakanties wordt voor de ingebruikname minutenlang doorgespoeld met water van minimaal 60°C. Zo nodig wordt de installatie gecontroleerd door een gecertificeerde instantie. Meer informatie bij het waterleidingbedrijf.	weggehaald 'risico-analyse is verplicht' die is te stellig, het is een 'gewoon' aandachtspunt in de RIE. Tekst beter leesbaar gemaakt.

6 Groot onderhoud	submodule
Het gebruik van verlengsnoeren kan extra risico's veroorzaken en moet dus afgeraden worden (overbelasting, verslechterde beschermingsgraad). Vermijd waar dat kan verdeelstekkers en koppel deze nooit achterelkaar. Houd als principe aan dat alle arbeidsmiddelen rechtstreeks op een stopcontact of vaste leiding worden aangesloten en overleg met de bevoegde persoon als er een wens is om daarvan af te wijken. Een geaarde installatie biedt bescherming mits deze ook goed functioneert. Test regelmatig alle veiligheidsvoorzieningen zoals aardlekschakelaars, noodstoppen, machinebeveiligingen, afzuiginstallaties, bluskransen, e.d.	kleine aanvullingen gedaan.
veel ongevallen en calamiteiten zijn het gevolg van onderhoudswerkzaamheden. Het spreekt voor zich dat er dus nadrukkelijk aandacht besteed moet worden aan veiligheid van deze (uitbestede) werkzaamheden, zowel voor de medewerkers die dit werk uitvoeren als ook voor de gevaren die zij kunnen veroorzaken voor omstanders (medewerkers/bezoekers). Denk hierbij met name aan risico's van het werken op hoogte (dakwerkzaamheden, glazenwassen), het werken aan oude gebouwdelen (asbestrisico's, onbekende ligging en functies van installatiedelen) en het werken aan verontreinigde installaties (filtervervanging, asbestbekleding, rioolwerkzaamheden). Daarnaast is dit onderhoud van cruciaal belang voor de veiligheid van gebouwen en terreinen en de daar aanwezige installaties. Speciale aandacht gaat daarbij uit naar regelmatige vervanging en controle van filters in keukenafzuiging en alle recirculerende systemen, controle van alle beveiligingssystemen (zowel machines als gebouwbeheer) en indien aanwezig controle van de bevochtiging en koelwaterinstallaties op de aanwezigheid van legionella. Zie er op toe dat eigen medewerkers of externen nooit verzuimen om de vereiste veiligheidsmaatregelen te nemen. Let vooral op het klimmen of het zonder adequate voorzieningen (werkbak via een heftruck op hoogte werken	De werkbak er uitgehaald, mag niet meer. Leesbaarheid verhoogd.
16 Bedrijfshulpverlening calamiteiten	enkele aanpassing
1 Calamiteiten, ongevallen en alarmering	submodule
Bij calamiteiten moet gedacht worden aan brand of explosie, maar ook aan het uitvallen van stroom of andere installaties, wateroverlast, extreme sneeuwval e.d. Blijft het dan gebouw veilig en als de installatie weer in werking gaat, kunnen er dan risico's ontstaan? Let ook op de omgeving, kunnen er vanuit de burens onveilige situaties ontstaan, wat gebeurt er als er bij de burens brand uitbreekt? Bij grote bijeenkomsten (personeelsfeest, klantendag, open dag) is extra aandacht nodig voor denkbare calamiteiten. Daarnaast is in kaart gebracht welke incidenten zich kunnen voordoen waar hulpverlening belangrijk is. Denk aan snijwonden, bekneld raken, contact met gevaarlijke stoffen. Tot slot is in kaart gebracht waar medewerkers alleen werken (afgezonderde plaatsen, locaties met maar één medewerker, werk buiten kantooruren, werk bij derden enz.en wat daar mis kan gaan. Deze risico's vormen de basis om te bepalen wat er allemaal geregeld moet worden om te zorgen dat steeds de juiste hulp ter beschikking staat. Zie voor nadere informatie en brancheafspraken de Arbocatalogus in het onderdeel BHV en Calamiteiten, de brancheafpraak Bedrijfsnoodplan.	tekstueel leesbaarheid verhoogd
2 Organisatie van de bedrijfshulpverlening	submodule
Wat voldoende BHV'ers zijn is afhankelijk van de aard van het gebouw (oppervlakte, verdiepingen, onoverzichtelijkheid, aanwezigheid van gehandicapten) en de werkzaamheden (veel risico's met grote gevolgen of niet), het aantal aanwezige personen, hoe snel andere hulpdiensten of BHV'ers van de burens aanwezig kunnen zijn, enz. Als richtwaarden kan worden aangehouden dat op een locatie tot 50 werknemers minimaal 1 BHV'er aanwezig is. Op een locatie tot 250 werknemers is er ten minste 1 BHV'er per 50 werknemers aanwezig. Bij het aantal werknemers moet het aantal bezoekers worden ongeteld.	toegevoegd bij vuistregel dat dit minimaal is en altijd wordt opgehoofd op basis van de risico-analyse.
17 Psycho sociale arbeidsbelasting	links
1 Agressie en Geweld, Seksuele Intimidatie, Pesten	submodule
Binnen de technische groothandel zijn er verschillende risico's voor medewerkers om geconfronteerd te worden met agressie, geweld, seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag door buitenstaanders of collega's. Denk daarbij aan boze klanten, maar ook aan overvallen/diefstal, het aanbieden van geschenken of wederdiensten aan verkopers, enzovoorts. Ook moet het onderling gedrag van medewerkers niet onderschat worden als bron van werkstress. Sexuele intimidatie maar ook pesterijen kunnen grote gevolgen hebben.	Hier zit link in naar ISZW zelfinspectietool
Een van de collega's in het bedrijf kan de vaste vertrouwenspersoon zijn. Het is cruciaal dat medewerkers vertrouwelijk en laagdrempelig kunnen praten over onzekerheid als gevolg van ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon biedt hulp bij het bespreekbaar maken ervan met de dader, voorkomt dat pesterijen, discriminatie, intimidatie of seksuele intimidatie lang voortduren en helpt om ongewenst gedrag snel te stoppen.	Verplaatst naar beneden en tussen haakjes toegevoegd: Eén van de collega's in het bedrijf kan de vaste vertrouwenspersoon zijn (mits goed hiervoor opgeleid en ook 'veilig' voor de medewerkers).
2 Werkdruk en werktijden	geen aanpassing
3 Taken / functies/ verhoudingen (Werkdruk)	kleine aanpassingen (gesprek naast enquête als middel)
Het is belangrijk dat medewerkers in hun functie een evenwichtige mix hebben van gemakkelijke taken en taken die meer moeite kosten. Te veel eenvoudige taken leidt tot monotoon werk zonder uitdaging en dat levert geen positief gevoel op bij de medewerkers. Gebrek aan motivatie, met tegenzin werken, lusteloos zijn kunnen de gevolgen zijn. Uiteraard is het prettig dat medewerkers de dingen doen waar ze goed in zijn, maar het werk moet ook voldoende uitdagingen bieden. Op langere termijn is het bovendien van belang dat medewerkers zich ontwikkelen en niet blijven steken in de routine. Let wel op dat er een goede balans bestaat tussen routinewerkzaamheden en nieuwe uitdagingen waarin mensen zich onzeker kunnen voelen. Als het werk continu te veel vraagt van de medewerker geeft dat stressklachten. Hierin moet in iedere functie balans gezocht worden om schade te voorkomen. Dit verhoogt de betrokkenheid en houdt medewerkers bij de les. Zorg ervoor dat medewerkers zicht hebben wat hun bijdrage is aan het bedrijf, hoe het eindresultaat van hun werk wordt beoordeeld en biedt hen mogelijkheden om het werk zelf voor te bereiden en moeilijkheden hierin zelf of met collega's op te lossen. De verleiding kan groot zijn, zeker als iets haast heeft, om bepaalde taken steeds door dezelfde mensen te laten uitvoeren (omdat ze er snel in zijn of juist omdat ze andere werkzaamheden niet zo goed kunnen). Een bepaalde mate van routinewerk is goed, maar zorg dat er daarnaast voldoende afwisseling is. Dit is voor een buitenstaander niet te beoordelen. Hiervoor is het noodzakelijk de medewerkers zelf te raadplegen. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een medewerkersenquête/vragenlijst of een groepsgesprek aan de hand van een gesprekskaart.	'groepsgesprek' als verdieping toegevoegd
Let op dat er geen tegenstrijdige eisen worden gesteld (mensen te woord staan en geconcentreerd werken, nauwkeurig werken onder grote tijdsdruk e.d.). Dit is voor een buitenstaander niet te beoordelen. Hiervoor is het noodzakelijk de medewerkers zelf te raadplegen. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een medewerkers-enquête/vragenlijst of groepsgesprek aan de hand van een gesprekskaart als aanvulling op de RI&E.	groepsgesprek' als verdieping toegevoegd
Medewerkers willen in de regel graag productief zijn en ervaren dat ze goed zijn in het werk dat ze doen. Als het werk veel wordt verstoord door tekortkomingen waar ze weinig invloed op ervaren, dan leidt dit tot frustratie of zelfs tot werkstress. Betrek medewerkers daarom bij het opsporen van deze verspillingen.	toelichting toegevoegd (stond niets).
18 Alles goed geregeld?	enkele aanpassingen o.a. COVID
1 Beleid en organisatie	toevoeging gedaan

De maatwerkregeling houdt in, dat de werkgever zelf bepaalt, op welke wijze gecertificeerde deskundigen bijstand verlenen. Concreet betekent dit dat er minimaal een contract met een gecertificeerde bedrijfsarts is afgesloten en dat een gecertificeerde arbodeskundige de RIE dient te toetsen, als toetsing van de RIE noodzakelijk is. Deskundige toetsing van de RIE is altijd nodig, tenzij u gebruik maakt van een voor uw branche erkende branche-RIE en maximaal 25 werknemers structureel in dienst heeft. Het is de bedoeling dat contracten met externe deskundigen enige continuïteit bieden, dus niet steeds met wisselende adviseurs. Let er ook op dat de adviseurs voldoende verstand van zaken hebben als het gaat om risico-beoordeling en advisering over oplossingen voor de risico's in uw bedrijf. Voor de wijze waarop u de deskundige ondersteuning contracteert is schriftelijke overeenstemming met de OR/PVT vereist. Als u geen overeenstemming heeft met de OR/PVT dan bent u bij wet verplicht om u een contract te sluiten met één van de gecertificeerde Arbodiensten, dit wordt de vangnetregeling genoemd. Het contract met de externe deskundige en met name met de bedrijfsarts moet aan een aantal minimumvereisten voldoen (basiscontract):	links toegevoegd en term 'basiscontract' met link naar OVAL checklist. https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract https://www.oval.nl/cms/public/files/2018-08/1535526303_checklist-basiscontract-arbodienstverlening-versie-juli-2018.pdf?7cfbd1ffbd
Aan de hand van dit instrument kunt u in eigen beheer een RIE opstellen. Er wordt dan aangenomen dat uw preventiemedewerker over de vereiste basiskennis beschikt en adviseert over de RIE. Er zijn echter aandachtsgebieden die specialistische kennis vereisen. Om deze reden is in de Arboret bepaald dat er een toets moet plaatsvinden die moet waarborgen dat niets over het hoofd gezien wordt en dat bepaald wordt of er aanvullend specialistische kennis moet worden ingezet. Een dergelijke toets wordt uitgevoerd door ten minste 1 gecertificeerde kerndeskundige (gecertificeerde deskundigen zijn: bedrijfsarts; veiligheidskundige; arbeidshygiënist; arbeids- en organisatiedeskundige). Dit kan de eigen preventiemedewerker zijn (mits hij een kerndeskundige is) of een externe kerndeskundige (freelance of van een adviesbedrijf (zoals Arbodienst)). Zie ook de website www.arbotechnischegroothandel.nl voor geschikte kerndeskundige voor de toetsing. Voor bedrijven met ten hoogste 25 werknemers is toetsing van de RIE niet verplicht gesteld, mits u gebruik heeft gemaakt van dit branche RIE instrument en mits dit instrument gezamenlijk is goedgekeurd door werkgeversorganisatie en vakbonden in de branche. Er kunnen echter nog steeds risico's aan de orde zijn die een oordeel van een deskundige vereisen en daarnaar wordt in de RI&E ook verwezen. U schakelt dan alsnog een deskundige in.	Verwijzing naar toetsing via onze website weggehaald. Zie ook de website www.arbotechnischegroothandel.nl voor geschikte kerndeskundige voor de toetsing
18. Beleid buitengewone infectieziektes	nieuw
Er is een draaiboek voor het treffen van maatregelen bij uitbraken van bijzondere infectieziektes (zoals COVID).	Nieuwe vraag i.v.m. COVID protocol.
risicoscore: HOOG	nieuw
Bij uitbraak van ernstige infectieziektes moeten acute noodmaatregelen genomen worden op basis van aanwijzingen van overheid/GGD. Denk daarbij aan de recente Corona/COVID pandemie waar snel en duidelijk op gereageerd moet worden. Hiervoor zijn de volgende maatregelen nodig:	nieuw
formeren van een crisisteam dat in staat is om voortdurend de maatregelen (zoals hieronder volgen) bij te stellen waar dat nodig is. Waar nodig deskundig advies daar bij inwinnen;	nieuw
het anders organiseren van het werk zodat er zo min mogelijk contacten zijn waarmee de infectieziekte kan worden overgedragen, ook waar dat woon-werkverkeer of werk-werk verkeer betreft;	nieuw
het maken van bijzondere afspraken over rechten en plichten van werknemers;	nieuw
het aanbrenge van voorzieningen en verstrekken van de middelen om de bescherming te waarborgen;	nieuw
het voorlichten over het risico en instrueren van de werknemers en derden over de wijze van werken en er op toezien dat de maatregelen in stand gehouden worden en instructies worden nageleefd.	nieuw
waar het niet anders kan, werkzaamheden staken om risico's te vermijden.	nieuw
Maatregelen	nieuw
1. Draaiboek maken hoe crisisteam geformeerd wordt en de maatregelen bepaalt en in werking zet (denk ook aan instemming OR/PVT).	nieuw
2. Bepalen waar infectierisico's aan de orde kunnen zijn en vervolgens hoe in dat kader contact met infectieus materiaal of personen voorkomen moet worden.	nieuw
3. Beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen, arbeidsgezondheidskundig onderzoek en vaccinatie waar dat aan de orde is.	nieuw
4. Vaststellen van speciale rechten en plichten en vervolgens werknemers en derden voorlichting en instructie geven over de risico's en te nemen maatregelen.	nieuw
±8 19 Documentatie	plaats gewijzigd
2 Bijzondere groepen	niets gewijzigd
Jeugdigen zijn personen jonger dan 18 jaar. Naarmate jeugdigen jonger zijn, worden hogere beschermingseisen gesteld. In het Arbobesluit worden beperkingen gesteld aan de werkzaamheden die jeugdigen mogen verrichten. Dit vanwege de beperkte werkervaring en onvoltooide lichamelijke en geestelijke ontwikkeling. Een aantal van de genoemde risico's zouden in de branche Technische groothandel wel aan de orde kunnen zijn. Denk dan aan bediening van gevaarlijke machines (zoals trucks), het werken met bepaalde gevaarlijke stoffen, het blootstellen aan steeds herhalende eenvoudige werkzaamheden (stukswerk, monotoon werk) en werk waar ze zelf geen invloed hebben op het tempo (grote werkdruk), hoge lawaaniveaus (>85 dB(A), zwaar lichamelijk belastend werk, nachtwerk.	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijbaan-vakantiewerk-en-stage-door-jongeren/vraag-en-antwoord/verboden-werk-onder-18-jaar
3 Instructie en bewaking	submodule
4 Analyse ongevallen	Titel aangepast Melden en analyseren van ongevallen
Ieder ongeval biedt de mogelijkheid om het Arbobeleid verder aan te scherpen. Als er een ongeval is, dan wordt op de eerste plaats bekeken hoe dat ongeval in de toekomst voorkomen kan worden, maar ook wat de eigenlijke oorsprong van het ongeval is. Mogelijk leidt deze oorsprong ook tot gevaren op andere terreinen waardoor er ook andere ongevallen kunnen gebeuren. Houd daarom bij welke ongevallen zich voordoen, analyseer de ongevallen en bespreek deze met de werknemersvertegenwoordiging. Stimuleer medewerkers om ongevallen of bijna ongevallen te melden. De wettelijke eisen zijn: alle ongevallen die meer dan 3 dagen ziekteverzuim veroorzaken worden geregistreerd. Ernstige ongevallen (met ziekenhuisopname, blijvend letsel of dodelijk) moeten meteen (dus zonder uitstel!) gemeld worden aan de Inspectie SZW, die zo nodig onderzoek instelt. Niet melden en ook het te laat melden, zijn strafbaar. Naast de directe (telefonische) melding moet er ook een schriftelijke rapportage aan de Inspectie SZW worden gestuurd.	link naar ISZW aangebracht
19 Dienstverleners op eigen terrein	niets gewijzigd
20 Gezondheid, verzuimpreventie en re-integratie	AVG en 'basiscontract' aangescherpt
1 Verzuimbeleid	avg
Een cijfermatig overzicht van het verzuim ondersteunt het voeren van een verzuimbeleid. Minimaal wordt op naam van de medewerker vastgelegd wat de eerste en laatste verzuimdag was. Als medewerkers gedeeltelijk weer werken bepaal dan zelf voor welk deel dit geldt als productiviteit (loonwaarde) en registreer dit dan ook als 'gedeeltelijk arbeidsongeschikt' uitgedrukt in %. Leg van iedere medewerker een dossier/verzuimkaart aan zodat ook in opeenvolgende jaren zicht is op het verzuimpatroon. Let op de privacy-regels (AVG): u mag niets vastleggen wat gaat over medische gegevens (welke beperkingen of ziekte iemand heeft) met betrekking tot de persoon (dat is voorbehouden aan de bedrijfsarts). Maak minimaal per jaar een overzicht van verzuim en evalueer welk verzuim verbetering behoeft. Wanneer u een verzuimverzekering heeft afgesloten dan zal de verzekeraar vaak eisen stellen aan de wijze van registreren en doorgeven van verzuim. Daarnaast kan uw Arbodienst/bedrijfsarts of andere externe ondersteuner (accountant, salarisadministratie) u vaak overzichten geven van uw verzuim. Maak daarover vooraf afspraken.	AVG ingevoegd

<p>Hier gaat het om de vraag of de begeleiding van de bedrijfsarts ook goed in een contract is vastgelegd (basiscontract is wettelijke plicht). Dit is nodig om continuïteit te hebben en ook waarborgen te hebben voor de werknemers dat er op een goede wijze wordt omgegaan met hun begeleiding en bijvoorbeeld de medische dossiers. Daarnaast laat u hier in waarborgen dat de bedrijfsarts gekwalificeerd is voor het werk zoals is vereist in de Arbowet en de Wet Verbetering Poortwachter. In de Arbowet zijn specifieke eisen gesteld aan het contract met de bedrijfsarts/Arbodienst. Het contract met de externe deskundige en met name met de bedrijfsarts moet minimaal regelen:</p>	<p>https://www.oval.nl/cms/public/files/2018-08/1535526303_checklist-basiscontract-arbodienstverlening-versie-juli-2018.pdf?7cfbd1ffbd</p>
<p>2 Preventieve maatregelen</p>	<p>submodule</p>
<p>Protocol maken over mogelijkheden om op drogerende middelen te controleren bij functies waarin dit nodig is. Sanctioneringsbeleid daarin opnemen. Overeenstemming met de OR/PVT is vereist.</p>	<p>dit is in NL niet toegestaan dus verwijderd.</p>