

Vragen over PSA: **waar** of **niet waar**

- PSA IS EEN HR-AANGELEGENHEID
- IEDERE TG MOET BELEID OPSTELLEN M.B.T. PSA
- EEN INTERNE VERTROUWENSPERSOON VOLSTAAT
- WERKDRIJK IS SUBJECTIEF EN DAARDOOR NIET TE METEN
- SANCTIEBELEID IS EEN VAST ONDERDEEL VAN PSA-BELEID
- IN ALLE GEVALLEN 'BEPAALT DE ONTVANGER' OF ER SPRAKE IS VAN ONGEWENST GEDRAG
- IEDERE TG DIENT EEN KLACHTENREGELING EN –COMMISSIE TE HEBBEN
- IN DE ARBOWET STAAT EXPLICIET DAT PSA IN DE RI&E MOET ZIJN OPGENOMEN

Context PSA op het werk:

- ▶ **Psychosociale Arbeidsbelasting (werkstress)**
 - Werkdruk
 - Agressie en geweld
 - Ongewenste omgangsvormen:
 - ▶ - Pesten op het werk
 - ▶ - Intimidatie
 - ▶ - Seksuele intimidatie
 - ▶ - **Direct en indirect onderscheid (=Discriminatie)**

WERKSTRESS / PSA

Definitie:

een gemoedstoestand van een werknemer,
die als negatief ervaren wordt,
die lichamelijke, psychische en/of sociale gevolgen heeft,
en die volgens die werknemer wordt veroorzaakt door het werk.

Werkstress leidt tot uitval of verzuim van werknemers.

“Discriminatie, pesten en intimidatie op het werk – dat kennen wij hier niet.....”

Er is op discriminatie een **kennis-**

- ▶ “beperkt” en “groot” aantal discriminatie-gronden
- ▶ “talloze” manieren om ‘t te doen
- ▶ de nare gevolgen

.. en een **zelfkennis**haat: “hoort u ook bij een van de 0,15% bedrijven waar niet gediscrimineerd wordt?”

Wettelijk kader

▶ De Arbowet

Art. 5: RIE en PVA

Art. 3, 2e lid: PSA-beleid

▶ Het Arbobesluit

2.15, 1e lid, beoordelen en maatregelen treffen

2.15, 2e lid: voorlichting en onderricht

Wettelijk verboden discriminatiegronden

Deze 7 kennen we wel?

- ▶ Ras
- ▶ Godsdienst
- ▶ Sekse
- ▶ Nationaliteit
- ▶ Leeftijd
- ▶ Seksuele geaardheid
- ▶ Handicap/chronische ziekte

En deze?

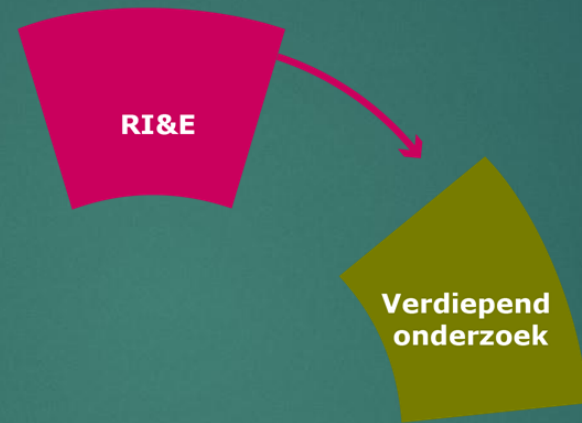
- ▶ Burgerlijke staat
- ▶ Levensovertuiging
- ▶ Politieke gezindheid
- ▶ Arbeidsrelatie (full- / parttime)
- ▶ Arbeidscontract (vast of tijdelijk)

Willen en Weten



RI&E

Weten en wegen



Werken



Werken



Waken



Cyclisch werken, zorgsysteem



Inspecteren

Als werkgever moet u beleid ontwikkelen om de belangrijkste factoren die kunnen leiden tot werkstress te beheersen:

- ▶ Werkdruk
- ▶ Agressie en geweld
- ▶ Ongewenste omgangsvormen:
 - Pesten op het werk
 - Intimidatie
 - Seksuele intimidatie
 - Discriminatie

Inspectie SZW kijkt of uw PSA-beleid op orde is en of u voldoende doet om werkstress te voorkomen.

Ongewenste omgangsvormen (o.a. discriminatie en seksuele intimidatie)

Altijd beleid: waar mensen samenkomen kan ongewenst gedrag ontstaan

- ▶ Gedragscode
- ▶ Vertrouwenspersoon
- ▶ Klachtenregeling en -commissie
- ▶ Opvang, begeleiding, nazorg
- ▶ Aanpakken van de daders
- ▶ Voorlichting
- ▶ Evaluatie

Ga aan de gang met PSA-beleid:

1. Zelfinspectietool “Werkdruk en ongewenst gedrag”
www.zelfinspectie.nl
2. www.duurzameinzetbaarheid.nl
3. www.arboportaal.nl
4. www.arbokennisnet.nl
5. Flyers werkdruk, ongewenste omgangsvormen, agressie, discriminatie
6. Wegwijzers TNO
7. Landelijke vertrouwenspersoon TG (zie website)
8. Protocollen, beleid

Samenvattend

- ▶ Werkstress kost uw bedrijf of organisatie te veel.
- ▶ Eén derde van het arbeidsgerelateerde ziekteverzuim komt door werkstress.
- ▶ Een goede PSA-aanpak is verplicht en levert u veel op.
- ▶ Start nu, inventariseer (potentiële) knelpunten en ga aan de slag met PSA-beleid!