ARBO TECHNISCHE GROOTHANDEL

www.arbotechnischegroothandel.nl

"Veilig en gezond werken in de Technische Groothandel"

ARBO-Nieuwsbrief 2022 - nr. 4

In deze nieuwsbrief:

- De vertrouwenspersoon & ongewenst gedrag
- Maak werk van zwaar werk
- De code gezond en veilig
- Arbo-Jaarkalender 2023
- 10e Landelijke Preventiemiddag: 13 juni 2023
- Online workshops Arbo – jan/mrt 2023
- Regioworkshops 2023 werken met de RI&E
- Data 2023 Opleiding Preventiemedewerker
- Nieuwe Arbocatalogus

Jaarkalender 2023 in het kader van 15 jaar Arboprogramma Technische Groothandel

Volgend jaar is een lustrumjaar voor ons programma en wij hebben dan ook extra veel activiteiten voor jullie in de planning staan! Kijk op https://www.arbotechnischegroothandel.nl/ voor de kalender.

Online themaworkshops begin 2023:

Voor begin 2023 is er een nieuwe reeks themaworkshops die we via Microsoft Teams aanbieden. We bieden extra mogelijkheid voor online vragen over ongewenst gedrag aan de Arbo-ambassadeura en aan de vertrouwenspersoon. Daarnaast zal er de komende tijd extra aandacht besteed worden aan de praktische invulling van de handreikingen in de Arbocatalogus.

Wil je jouw kennis nog aanscherpen, horen van collega's hoe zij het thema aanpakken binnen hun bedrijf? Meld je dan aan voor de komende workshops.

Zie voor de data en tijdstippen onze website van het Arboprogramma Technische Groothandel. Aanmelden kan *uitsluitend* via arbohelpdesk@technischegroothandel.org.

Meld nieuwe thema's!

Graag bieden we ook nieuwe onderwerpen aan. Stuur een e-mail aan de Arbohelpdesk als je een thema hebt waarvan je denkt dat het goed is om daar een thema-bijeenkomst over te houden.

SAVE THE DATE 13 juni 2023 !! 10e Landelijke preventiemiddag

Reserveer 13 juni 2023 in je agenda, want dan gaat de landelijke Preventiemiddag plaatsvinden met een extra feestelijk programma. We vieren een jubileum en dat wil je niet missen!

Regionale workshops werken met de RI&E – feb/mrt 2023

Ben je van plan in het nieuwe jaar de RI&E op orde te maken, maar weet je nog niet goed hoe dat aan te pakken? We houden weer live workshops op 4 plaatsen in het land om te leren werken met de branche-RI&E van de Technische Groothandel.

In deze basis-workshop R&IE laten we niet alleen zien hoe je met het instrument werkt, we geven ook uitleg over hoe je de RI&E handig en doeltreffend kunt aanpakken. De workshops zijn vooral geschikt voor degenen die nog niet zoveel ervaring hebben met de RI&E.

© Arbocommissie Technische Groothandel - 2022

Heb je wel al veel ervaring, dan ben je natuurlijk ook van harte welkom, maar misschien is de MS teams workshop over het actueel houden van de RI&E dan een betere oplossing voor je.

Dit zijn de eerstvolgende data en locaties voor de **basisworkshops RI&E in 2023**:

- Regio Rotterdam: 13 februari 9.00-12.30
- Regio Hoofddorp: 17 februari 9.00-12.30
- Regio Zwolle: 15 maart 9.00-12.30
- Regio Eindhoven: 29 maart 8.30-12.30

Aanmelden kan per e-mail aan de Arbohelpdesk

Data voorjaar 2023 voor de Opleiding Preventiemedewerker Technische Groothandel

De Preventiemedewerker is in het bedrijf degene die de weg weet in Arbo. Hij kan werken met de RI&E en de Arbocatalogus. Maar vooral kijkt hij met het management en medewerkers hoe het werk veiliger en gezonder kan. Hiermee wordt hij de gids voor het hele bedrijf wat betreft Arbo.
Om als Preventiemedewerker goed de weg te kennen is het nodig kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Hiervoor bieden we al vele jaren de opleiding Preventiemedewerker in de Technische Groothandel aan. Ook in het voorjaar van 2023 hebben we de opleiding Preventiemedewerker in de aanbieding.

Er zijn op vier locaties in het land trainingen beschikbaar. Dit zijn de eerstvolgende data en locaties:

- Regio Rotterdam: dinsdag 18 april 2023
- Regio Hoofddorp: woensdag 19 april 2023
- Regio Zwolle: woensdag 26 april 2023
- Regio Eindhoven: vrijdag 12 mei 2023.

De opleiding duurt een hele dag en een terugkom dagdeel (halve dag). De datum voor het terugkom-dagdeel is de ochtend van 13 juni 2023 in de regio Utrecht, voorafgaand aan de landelijke Preventiemiddag.

Voor meer informatie zie onze Arbowebsite.
Aanmelden kan via de Arbo-helpdesk: arbohelpdesk@technischegroothandel.org.

De nieuwe Arbocatalogus!

Het is zover, de Arbocatalogus is na veel wikken en wegen vernieuwd. Maar hij is nog niet officieel, want daarvoor moet de Arbeidsinspectie nog eerst een positief oordeel geven. Die toetsing gaat de komende maanden gebeuren. We zullen waarschijnlijk in februari horen of de inhoud goed is.

De kans bestaat dat de Arbeidsinspectie niet met alles akkoord gaat. De toetsingscriteria zijn zeer specifiek. Maar toch hebben we voor degenen die niet kunnen wachten alvast de conceptinhoud voor een aantal onderdelen op onze Arbo-website gezet onder 'documenten' (dus NIET op de Arbocatalogus-website, want daar staat de huidig geldende formele Arbocatalogus!).

Uiteraard gaan we in het komende jaar ondersteuning aan jullie bieden om de inhoud van de nieuwe Arbocatalogus ook in de praktijk te gaan brengen. Volg daarvoor deze nieuwsbrief en onze website:
https://www.arbocatalogus-tg.nl/

Maak werk van zwaar werk: de TOP-aanpak van Feeder One

Door Feeder One Roden is de hulp van de arbo-ambassadeurs ingeschakeld omdat zij werk willen maken van de aanpak van lichamelijke belasting in het magazijn.

Zelf was het bedrijf al aan de slag gegaan met de QuickScan Tillen uit de Arbocatalogus. Dat bleek echter niet eenvoudig omdat er bij FEEDER ONE sprake is van een combinatie van diverse handelingen. Uit de observatie van de werkzaamheden bleek dat handelingen op het gebied van tillen over het algemeen (met enkele uitzonderingen) niet boven het maximaal aanbevolen tilgewichten uitkomen.

© Arbocommissie Technische Groothandel - 2022

Desondanks worden wel lichamelijke klachten door medewerkers ervaren. De overbelasting heeft hoogstwaarschijnlijk te maken met een andere vormen van fysieke belasting en daardoor is de QuickScan tillen minder relevant.

Als ArboAmbassadeurs in de TG herkennen we dat het in de praktijk nog lang niet altijd eenvoudig is om de dominante vorm van lichamelijke belasting te detecteren, ook hier bleek dit niet eenvoudig. Uit observaties bleek bij dit bedrijf het werk van de orderpicker voornamelijk te bestaan uit staandwerken door het rijden op orderpicktrucks.

Om vervolgstappen te kunnen zetten is aan FEEDER ONE geadviseerd welke instrumenten zij voor verdiepend onderzoek kunnen gebruiken.

Na de aanvullende, door het bedrijf zelf uitgevoerde, beoordeling (van de werkzaamheden is beter inzicht ontstaan in de risico's vanuit het werk bij FEEDER ONE.

Vervolgstap is om de medewerkers te betrekken bij deze uitkomsten. Dit zal een goed fundament bieden om verandering aan te kondigen.
Door de medewerkers mee te nemen in deze bewustwording ontstaat een voedingsbodem om mee te bewegen in verandering binnen de organisatie van het werk. Op dit moment bestaat nog wat weerstand tegen volledige roulatie van werkzaamheden tussen afdelingen. Terwijl maximale roulatie (zelfs per dagdeel) voor de lichamelijke belasting veel winst zou opleveren.

Het is belangrijk om medewerkers, naast de oplossing van roulatie (Organisatorisch) mee te laten denken in overige oplossingsmogelijkheden op basis van het TOP-principe, zoals: plaatsing van producten in het magazijn (Technisch), tussentijds draaien van pallets (Technisch) of een vitaliteitsprogramma voor verbetering van de individuele belastbaarheid van medewerkers (P).

Heb je vragen of wil je hierover in gesprek met een Arbo-Ambassadeur, neem dan contact met ons op!

© Arbocommissie Technische Groothandel - 2022
Arbohelpdesk: 070-3063539 / arbohelpdesk@technischegroothandel.org / www.arbotechnischegroothandel.org

Nogmaals vertrouwenspersoon (Ongewenst gedrag)

Ook de afgelopen weken is 'grensoverschrijdend gedrag' weer vol- op in de media. In alle gesprekken blijkt steeds weer dat dit een lastig thema is. Waar ligt die grens die niet overschreden mag worden, wat is wel en niet geoorloofd?

Er is veel drang om duidelijkheid te krijgen en dat vertaalt zich vaak in een roep om regels en normen. Vervolgens hebben we klachten over dat er teveel regels zijn. Niet alleen voor dit thema maar overal in de samenleving.

Grensoverschrijdend gedrag is eigenlijk heel simpel: als het 'slachtoffer' zich bedreigd voelt door het gedrag van de ander, dan is er sprake van ongewenst gedrag. Het vertrekpunt is dus niet wat de dader zegt of doet, maar wat het effect op het slachtoffer is.

Nu hebben sommige mensen zo hun 'overgevoeligheden', dus dan doet de dader toch niet altijd iets fout? Dat is het perspectief van 'schuld-zoeken'. Goed-fout denken dat nodig is als je voor de rechter gaat staan. Maar daar wil je niet komen. Je wilt dat we leren met elkaar om te gaan op een manier die zoveel als mogelijk mensen veiligheid biedt. Het vertrouwen dat je eerlijk behandeld wordt, dat jij ook respect krijgt. Vanuit dat vertrouwen functioneren mensen beter, creatiever, productiever en blijven ze vitaal.

Dit betekent dat het gesprek over deze sociale veiligheid nodig is. Dat we niet op zoek gaan naar de schuld, maar naar de afstemming. Het is dus belangrijk om het gesprek over de sociale veiligheid te voeren. Over de aanpak hiervan kan de Arboambassadeur extra informatie geven. Als het dan toch niet goed genoeg gaat en medewerkers in de verdrukking komen, dan moeten zij een plek hebben waar ze met hun probleem naar toe kunnen.

Je zou willen dat dit bij de leidinggevende kan, maar dat blijkt niet altijd een haalbare route. Hiervoor is de Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag in het leven geroepen. Dat moet dus een 'te vertrouwen' persoon zijn die voldoende deskundigheid heeft op dit vlak om slachtoffers te begeleiden. Dat kan een interne vertrouwenspersoon zijn, maar ook een externe vertrouwenspersoon.

Omdat dit voor kleinere bedrijven vaak lastig in te richten is, hebben we een vertrouwenspersoon voor de branche geregeld, waar iedere werknemer anoniem en zonder kosten voor werknemer of werkgever gebruik van kan maken. Maak dat bekend aan iedere medewerker in het bedrijf!

De verwachting is dat binnenkort de verplichting in de wet wordt opgenomen om de vertrouwenspersoon beschikbaar te hebben.

Nuttige links:

- https://www.arbotechnischegroothandel.nl/documentatie/ongewenst-gedrag-en-vertrouwenspersoon
- https://www.arbotechnischegroothandel.nl/files/vertrouwenspersoon-tg-leaflet-2022-11.pdf

---

Arbo Helpdesk

Telefoon: 070 – 306 35 39
arbohelpdesk@technischegroothandel.org

De Arbocommissie en de Arbo-helpdesk wensen u alvast hele fijne feestdagen en een gezond 2023!

© Arbocommissie Technische Groothandel - 2022