

## Corona: veel gestelde vragen

### COVID-19 of Corona in de Technische Groothandel

COVID-19 ontregelt onze samenleving. Steeds opnieuw moeten we bekijken welke maatregelen nodig zijn en wat wel en niet verantwoord is om te doen. Dat geldt ook voor het werken in de Technische Groothandel. Het is ook hier essentieel om goed op een rij te zetten welke activiteiten besmettingsrisico's kunnen veroorzaken. Bepaal hoe je binnen het bedrijf concrete maatregelen treft om deze risico's tot een minimum te beperken. Dit is te beschouwen als een onderdeel van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).

De branche Technische Groothandel maakt geen eigen COVID-beleid. We verwijzen daarvoor naar de [algemene richtlijnen](#) die hiervoor gelden en die voortdurend door het RIVM worden bijgewerkt. We hebben wel een aantal veel voorkomende vragen op een rij gezet, zodat je snel kunt bekijken waar je de relevante informatie kunt vinden. Vind je geen antwoord op jouw vraag, stel de vraag dan aan de [Arbohelpdesk](#) of vraag het aan jullie [Arbo-ambassadeur](#).

### Veel voorkomende vragen COVID-19/Corona

#### Wat zijn de Corona- richtlijnen voor de Technische Groothandel?

Voor de Technische Groothandel zijn er geen specifieke maatregelen afgesproken. Volg dus de [richtlijnen van het RIVM](#). Om die te vertalen naar de eigen bedrijfssituatie kun je gebruik maken van de informatie in de andere vragen. Bepaal de risico's en leg vast welke maatregelen genomen worden (Corona-protocol). Neem dit op als onderdeel van de RI&E. Houdt dit bij als er veranderingen van RIVM-richtlijnen zijn.

#### Mogen wij werken met minder dan 1,5 meter afstand?

Als je het kunt regelen, dan moet je minimaal op 1,5 meter van elkaar werken. Het kan nodig zijn hiervoor de werkplek anders in te richten of het werk anders te organiseren (spreiden, bij toerbeurt gebruik maken van werkplek bijvoorbeeld). Kan de 1,5 meter niet gerealiseerd worden, dan zorg je voor een fysieke barrière (scherm, plasticgordijn), lukt dat ook niet, dan is adembescherming nodig (FFP2 masker). Zoals bij ieder risico, volg je de [arbeidshygiënische strategie](#).

NB. Als de bovenstaande maatregelen niet voldoende 'waterdicht' zijn, dan is het natuurlijk des te belangrijker zeker te zijn dat er geen medewerkers met klachten rondlopen.

**Wanneer moet ik thuisblijven en wanneer mag ik terugkomen naar mijn werk?** (bij klachten of huisgenoten met klachten).

Medewerkers moeten precies weten hoe ze moeten omgaan met de situatie waarin zij zelf of een huisgenoot klachten hebben die mogelijk verband houden met Corona. Dat is onderdeel van het Coronaprotocol. Volg daarbij de [aanwijzingen van de overheid](#) op, deze kunnen per dag veranderen. In ieder geval blijft medewerker thuis (en laat zich snel testen) als deze klachten heeft die bij Corona passen. Hij/zij laat zich zo snel mogelijk testen. Ook blijft hij thuis als er een huisgenoot klachten heeft en koorts of benauwdheid ervaart. Vraag bij twijfel de bedrijfsarts.

Als uit de test blijkt dat je besmet was, moet je in quarantaine. Als je snel herstelt kun je pas terug naar het werk tenminste 7 dagen na begin van de klachten mits je 24 uur geheel klachtenvrij bent.

## Corona – veel gestelde vragen

### **Ik wil voorlichting geven om bewust te maken, is daar materiaal voor?**

De voorlichting is een belangrijk aspect om het gewenste gedrag te bereiken. Altijd belangrijk om de manier van voorlichten goed af te stemmen op de doelgroep. Het moet echt begrepen worden.

Vraag medewerkers ook naar hun mening en overtuiging. Dat helpt om actief bewustzijn te krijgen.

Discussie werkt vaak beter dan alleen vertellen. Er is [materiaal bij RIVM](#) om bewustzijn te kweken.

### **Moeten mensen thuiswerken als dat kan?**

Ook hiervoor geldt dat de [RIVM-richtlijnen](#) leidend zijn. Er geldt een advies om thuis te werken als dat kan. Dit is er op gericht het aantal 'bewegingen' te verminderen. Immers het reizen brengt ook meer 'contacten' met zich mee (denk aan OV en tankstations) naast dat je collega's ontmoet op het werk. Weeg dus af wat er in het belang van het werk wel en niet noodzakelijk is. En uiteraard gelden altijd [de basisregels](#) (niet naar werk als jij of je huisgenoten Corona klachten hebben).

### **Medewerkers kunnen/willen niet thuiswerken, wat dan?**

Thuiswerken kan ook extra belastend zijn voor medewerkers. Het contact met het bedrijf en met collega's is belangrijk, soms noodzakelijk voor de kwaliteit van het werk en het werkplezier.

Belangrijk dus om medewerkers te betrekken in de keuzes van het 'op afstand werken' en 'naar kantoor' komen. Juridisch gezien moet de werkgever zorgen dat er een goede werkplek is, maar in dat juridisch gesprek wil je liever niet terecht komen. Zoek dus met medewerkers naar wat redelijk is.

### **Moet de werkgever de thuiswerkplek inrichten?**

De werkgever moet zeker stellen dat de werknemer thuis ook veilig en gezond het opgedragen werk kan doen. Als de werknemer geen goede werkplek thuis heeft, dan zal de werkgever daarin moeten ondersteunen, dus daarover maak je aanvullende afspraken. Hulp bij [het inrichten van de thuiswerkplek](#) vindt je in het onderwerp 'Fysieke belasting en Ergonomie' binnen deze Arbo-website.

### **Wat moeten we doen wat mondkapjes betreft?**

Het [beleid wat betreft mondkapjes](#) verandert nog voortdurend. Hou die informatie bij. In ieder geval kan het mondkapje *niet* ingezet worden als alternatief voor de overige maatregelen. Eerst moeten dus alle andere maatregelen die mogelijk zijn worden ingezet. Het mondkapje is een laatste aanvulling die kan worden ingezet. Let er daarbij op dat het juiste type masker wordt gebruikt. De 'gewone' mondkapjes beschermen de drager niet of nauwelijks, maar zijn bedoeld om geen virus te verspreiden. Als het mondkapje de drager moet beschermen, dan zijn FFP2 maskers vereist.

### **Hoe doe ik de RI&E voor Corona?**

Corona moet als [onderwerp van de RI&E](#) worden bekeken. Er is geen speciale RI&E-lijst gemaakt voor de Technische Groothandel, er kan gebruik gemaakt worden van [generieke instrumenten](#). Zet de risico's op een rij en maak een Corona-protocol. Dit kan dan als apart document worden beschouwd als onderdeel van de RI&E. Om te checken of je overal aan hebt gedacht kun je gebruik maken van de informatie van de SER, het RIVM en vele voorbeelden die op het internet te vinden zijn, zoals [Handreiking COVID 19 SER](#).

## Corona – veel gestelde vragen

### **Hoeveel mensen in de ruimte en welke ventilatie-eisen?**

Houd te allen tijde de 1,5 meter regel aan en vermijd zoveel als mogelijk dat medewerkers elkaar kruisen in krappe ruimtes (bijvoorbeeld door éénrichtingverkeer). Streef naar een zo laag mogelijke bezetting per m<sup>2</sup> werkruimte (gespreid werken, grote vergaderruimte, gespreid pauzeren, e.d.). Zorg daarnaast dat de lucht voldoende ververs wordt en dat er geen sterke luchtstroming is van de ene persoon naar de ander (bijvoorbeeld 'ventilatoren' of 'airco's'). Lucht ruimtes nadat erin gewerkt is (15 minuten). Als er een ventilatiesysteem is, controleer dan of dit goed werkt en hoe dit ingeregeld is. Vraag waarborgen van de installateur dat er voldoende verse lucht in de ruimte ingeblazen wordt en niet te veel 'grecirculeerde' lucht (dit is niet altijd vanzelfsprekend, zeker niet als het kouder gaat worden). Er is nog onduidelijkheid over het risico van lucht die gercirculeerd wordt (hergebruikt wordt). Zie hiervoor de (zeer technische) [aanwijzingen van het RIVM](#).

### **Woon-werkverkeer wat moet de werkgever doen?**

Woon-werkverkeer is primair de verantwoordelijkheid van de werknemer zelf, dus ook de manier van reizen, tijdstip van reizen, enzovoorts. Maar het kan zijn dat in de arbeidsovereenkomst daarover bijzondere afspraken zijn gemaakt (zoals reiskostenvergoeding). Er is nu een gemeenschappelijk belang dat werknemer op de meest veilige wijze naar het werk komt (met inachtneming van de maatregelen die van overheidswege gelden). Belangrijk dus om hierover met elkaar in gesprek te gaan en in gezamenlijkheid te bekijken wat de werkgever hierin kan en wil faciliteren.

Werk-werkverkeer, bedrijfsvervoer en transport vallen gewoon onder de verplichtingen van de werkgever. Hiervoor moet de werkgever dus maatregelen vaststellen wat betreft inperking van COVID-risico's en de voorzieningen daarvoor regelen.

### **Opvolgen van de maatregelen laat te wensen over, wat nu?**

Zoals met ieder risico: iedereen heeft zo zijn eigen afwegingen daarbij. Dat geldt zeker voor COVID. Heldere lijn van het management is cruciaal, maar je blijft afhankelijk van de medewerkers. De 'veiligheidscultuur' bevorderen is een lange weg. Het kan helpen om een doemscenario te bespreken: jouw collega is besmet geraakt, wat zijn de nare gevolgen, het is gekomen door jou, hoe ziet het er dan uit? Vaak weegt de persoon het risico vooral voor zichzelf, niet de impact op anderen. Zeker bij COVID gaat het er juist om dat je eigen gedrag invloed heeft op de anderen. Ook slecht voorbeeld doet volgen.

### **Gaat de opleiding Preventiemedewerkers door in Coronatijd?**

We volgen de richtlijnen van RIVM om te bepalen of we de opleidingsdagen door kunnen laten gaan. Op dit moment houden we nog wel de opleidingen aan zoals zijn ingepland. We werken met beperkte groepen en doen dit alleen in Coronaproof externe locaties. Naast de algemene richtlijnen (niet komen bij klachten of zieke huisgenoten, 1,5 meter afstand, hand- en nieszhygiëne), verzoeken we ook de deelnemers om een mondmasker te dragen behalve als ze op hun plek zitten in de zaal.

### **Meer info**

[www.arbotechnischegroothandel.nl](http://www.arbotechnischegroothandel.nl)

Arbohelpdesk: [arbohelpdesk@technischegroothandel.org](mailto:arbohelpdesk@technischegroothandel.org)