



Hybride werken, thuiswerken en arbeidsomstandigheden
(dus niet over arbeidvoorwaarden)

Workshop Technische groothandel 7 oktober 2021

Koen Zonneveld

Aan deze vragen gaan wij vaak voorbij, maar ze zijn wel belangrijk

Waarom hybride werken?

Welk probleem lost hybride werken op?

Wat is onze visie op hybride werken?

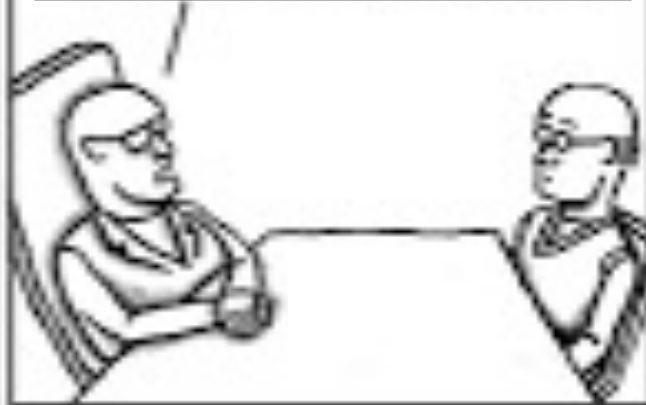
Enzovoorts

We gaan niet terug naar hoe het was voor Corona. Vanaf nu werken we hybride.

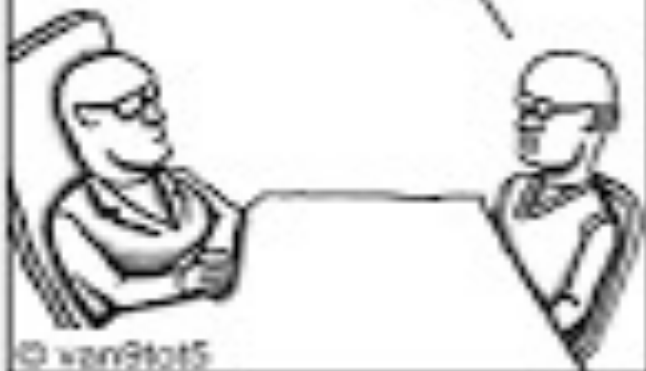
Wat houdt dat in?



Van maandag tot en met vrijdag kom we naar kantoor. De restende dagen mag je thuiswerken.



Dat is exact hetzelfde als voor Corona.



Nee. Want dit heet hybride werken



© vanStots

Wat is hybride werken,
waar hebben we het eigenlijk over?

Wat is hybride werken?

Gedeeltelijk thuis of elders
en gedeeltelijk op het bedrijf werken

Welke arborisico's zijn er specifiek voor
hybride werken?

Specifieke Risico's hybride werken?

- Contact
- Cyberveiligheid
- Rollen en rechten voor apparaten/applicaties op afstand
- Specifieke risico's thuiswerken (of elders werken): zie hierna
- Specifieke risico's op het bedrijf werken: die behandelen we nu niet

Juist minder risico's:

- Minder woon-werkverkeer = minder kans op verkeersongeluk?
- Minder kans besmet te raken en op pesten door collega's?
- Meer mogelijkheden voor geconcentreerd werken?
- Enzovoorts

Wat is thuis- of elders werken? Definitie

Plaatsonafhankelijk arbeid:

‘Het verrichten van arbeid in een woning of op een andere door die werknemer gekozen plaats buiten het bedrijf of de inrichting, die niet de arbeidsplaats van de werkgever is’.

Wat is thuis- of elders werken?

Gaat voornamelijk om beeldschermwerk en telefoneren in de technische groothandel

Gaat meestal niet om heftruck-werk thuis! 😊



Wetgeving en CAO

Wetgeving

- Zorgplicht WG: zorgen voor goede en veilige arbeidsomstandigheden....dus OOK de thuiswerkplek!
- Redelijkerwijs principe van kracht
- Risico's Thuiswerken en risico's elders werken opnemen in de RI&E

CAO technische groothandel

“Goede arbeidsomstandigheden dienen bij thuiswerken gewaarborgd te zijn”.

Risico's Thuiswerken

Wat zijn de risico's van thuiswerken?

Risico's Thuiswerken

Risico's beeldschermwerk (beeldschermbesluit is ingetrokken)

- Vermoeide ogen en droge ogen
- Fysieke belasting (ergonomie werkplek)

En verder:

- Werkstress
- Stijl van leidinggeven
- Risico's alleen werken
- **Andere risico's?**

Thuiswerken en maatregelen

Vermoeide ogen

Oplossingen:

1. Afwisselen
2. Blauw licht
3. Helderheid van het scherm
4. Spiegelend beeldscherm
5. Leesbril of beeldschermbril

Droge ogen klachten

(vooral ook op kantoor)

Wordt vooral veroorzaakt door stofvervuiling, stralingswarmte of sterke luchtstroom. Niet door relatieve luchtvochtigheid

Thuiswerken en maatregelen

Beeldscherm-tijd

Was in beeldschermbesluit: maximaal 6 uur netto per dag

Nu geldt nog steeds:

- micropauzes
- afwisseling met andere werkzaamheden
- Minimaal 30 minuten per dag bewegen (bijvoorbeeld lopen)

Thuiswerken en maatregelen

Fysieke belasting (ergonomie werkplek)

- In hoogte ingesteld bureau of werkblad
- Laptop of desktop van minimaal 15 inch
- Beeldscherm en toetsenbord mogen bij meer dan 2 uur per dag niet aan elkaar vast zitten
- Beeldscherm zo laag mogelijk op je werkblad (iets naar beneden kijken)
- Verlichting

Thuiswerken en maatregelen

Alleen werken

In principe geen extra maatregelen nodig bij administratief werk als medewerker mogelijkheid heeft om hulp in te roepen.

Is wel een risico bij:

- Medische conditie: bedrijfsarts moet adviseren over wenselijkheid alleen werken

Risico's Thuiswerken

Extra risico's werkstress

- Te veel uren werken: angst om te weinig te doen
- Te weinig pauzeren: idem
- Minder gemakkelijk om hulp/advies te halen bij collega's of leidinggevende
- Niet goed werkend internet of applicaties
- Stressvolle situatie thuis
- Geen onderscheid meer tussen werk en privé

De werkvloer is straks overal!



Thuiswerken en maatregelen

Extra risico's werkstress

- Goed overleg en goede afspraken is het belangrijkste
- Dus: rol van de leidinggevende en stijl van leidinggeven



Thuiswerken en maatregelen

Stijl van leidinggeven

Denk aan zaken als:

- Met werken op afstand is een meer coachende stijl gewenst (tegenover controlerende/sterk sturende stijl)
- Sturen op resultaat tegenover sturen op werkwijze
- Afspraken over voldoende pauzes thuis of elders en over contactmomenten op het werk
- Afspraken over beoordeling op afstand
- Organiseren, of laten organiseren, van instructie en voorlichting
- Enzovoorts

Kortom: risico's Thuiswerken en hybride werken: wat te doen?

1. Risico's beoordelen in de RI&E
2. Voorlichting en instructie thuiswerkplek (en af en toe herhalen)
3. Overleg met medewerkers (OR/PVT?) over thuiswerk-regeling en regels hybride werken
4. Afspreken hoe het bedrijf werkplek thuis kan beoordelen
5. Kwaliteit leidinggevenden en stijl van leidinggeven
6. Contactmomenten afspreken: online maar ook offline
7. **Wat nog meer?**

Hoe verder (Arbo-programma TG)

- www.arbotechnischegroothandel.nl
- Nieuwsbrief
- Preventiemiddagen (thema's)
- Regio-bijeenkomsten
- Toolbox-meetings online: nov. en dec. 2021
- Werkgroepen
- Arbo-ambassadeurs