

Hoe krijg je dat gedrag voor elkaar? Sanctie of.....

Koen en Makheni Zonneveld
18 April 2019



Methode

Geen gebruik van dia's omdat het geen presentatie is maar wel een discussie

Een discussie over gedrag en een kort filmpje over gedrag beïnvloeden

Gewenste uitkomst

- Welke factoren gedrag het meest beïnvloeden
- Waarom het zo moeilijk is om sancties te handhaven
- Hoe wij ons eigen gedrag en gedrag van anderen kunnen beïnvloeden

Uitkomst van de discussie

Waarom men vaak geen regels en procedures volgt:

- Even snel de klant willen helpen
- Het zal niet met mij gebeuren
- Het is nog nooit gebeurd
- Geen goed voorbeeld van de leidinggevende
- De onjuiste bezuiniging
- Geen sancties
- Ineffectieve en inconsistente sancties
- Onwil om sancties te handhaven (cultuur en overtuigingen)

Oplossingen

Sancties en overtuigingen

- Het bewustzijn van waarom handhaving zo moeilijk is – niet alleen deel van de cultuur van een organisatie maar deel van de cultuur van de Nederlandse samenleving – wat we bijvoorbeeld geloven over vrijheid en andere overtuigingen

Heldere afspraak maken

- Gebruik de hersenen van iedereen (bij oplossingen maar ook bijvoorbeeld voor het opstellen van een oplopend lijstje sancties. Goed voorbeeld van de leidinggevende

De meervoudige benadering

- Verschillende maatregelen tegelijk toepassen (De boodschap van het filmpje, gebaseerd op het boek 'influencer - the power to change anything')