




Externe Vertrouwenspersonen Arbo Technische Groothandel

Wim van Es

Coördinator Externe Vertrouwenspersonen

Onderwerpen



1	Ongewenste Omgangsvormen <ul style="list-style-type: none">- Wat is het- Hoe vaak komt het voor- Wat zijn de gevolgen
2	Hoe werkt de vertrouwenspersoon bij Arbo Technische Groothandel
3	Wat moet werkgever nog meer doen om werknemers tegen collegiale agressie te beschermen
4	Voor meer uitwisseling, gesprek en verdieping:  Workshop ongewenste gedragingen tegen gaan



Wat zijn ongewenste omgangsvormen

Grensoverschrijdend gedrag door collega's of cliënten

Gedrag waardoor jij je ongemakkelijk of onveilig voelt

Ongewenst gedrag Collega's
(interne agressie)

Agressie
Seksuele intimidatie
Pesten
Discriminatie

Ongewenst gedrag Cliënten
(externe agressie)

Agressie
Seksuele intimidatie
Pesten
Discriminatie



Ik wil vanmiddag hier op door gaan

NEA (2016)

Ongewenst gedrag collega's

Interne Agressie: percentage 1x of vaker							
2016, Enkele keer		man	vrouw	2016 Vaak	man	vrouw	Zeer vaak
Intimidatie	9,6	10,1	9,1	1,2	1,3	1,2	0,3 Mannen, vrouwen
Seksuele intimidatie	1,9	0,7	3,2	0,1	0,1	0,2	0,0 0,1 % jonge vrouw (jong is 15-24)
Lichamelijk geweld	0,4	0,6	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0 0,1 % jonge man
Pesten	6,9	7,4	6,5	1,0	1,0	0,8	0,4 Mannen en vrouwen

16% van WN meldde A&G door internen ~ 1,1 miljoen WN

Gevolgen interne agressie Voor slachtoffer

Gevolgen sterker bij extreme vormen en meer langdurige intimidatie

Gevolgen ook afhankelijk van mentale kracht slachtoffer (op dat moment)

Concentratie problemen
Verminderd werkplezier

Lichamelijke klachten
Mentale klachten (labiel, humeurig, depressief)

Privé problemen
Verminderd zelfvertrouwen

Schokkende ervaringen kunnen traumatisch zijn → verwerkingsproblematiek



Agressie op het werk 2012

Gevolgen Gezondheid: Interne Agressie 1

Agressie 2007 en Impact in 2008

Interne Agressie

- Algemene Gezondheid
- + Burnoutklachten
- + Verzuim
- + Verloopintentie
- Kunnen doorwerken tot 65
- Willen doorwerken tot 65
- Werktevredenheid
- Functioneren 6

Inzetbaarheid

Inzetbaarheid



Agressie op het werk 2012

Gevolgen Gezondheid: Interne Agressie 2

Agressie 2007 en Impact in 2009

Interne Agressie

-

Algemene Gezondheid

+

Burnoutklachten

Verzuim

+

Verloopintentie

-

Kunnen doorwerken tot 65

Willen doorwerken tot 65

-

Werktevredenheid

Inzetbaarheid

Functioneren



Gevolgen interne agressie voor organisatie

Kosten Ziekteverzuim , vervanging, instroom WIA

Kosten voor onderzoek, begeleiding

Verzoeken tot overplaatsing

Groter verloop

Verminderde kwaliteit van het werk

Verminderde productie

Kans op arbeidsongevallen wordt 2x zo groot

Verstoorde werkrelaties

Imago verslechtering

Kosten onderzoek/begeleiding geval van mobbing: € 15000 – 45000

Gevolgen interne agressie voor organisatie



Extra kosten ziekteverzuim , vervanging, instroom WIA

Verminderde betrokkenheid en verminderde kwaliteit van het werk

Verstoorde werkrelaties en verslechterde sfeer

Verzoeken tot overplaatsing en een groter verloop

Lagere productiviteit en minder efficiëntie

Kans op arbeidsongevallen wordt 2x zo groot

Bij incidenten

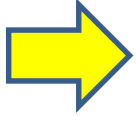

Kosten voor onderzoek, begeleiding

Imago verslechtering

Kosten voor een geval van mobbing: € 15000 – 45000

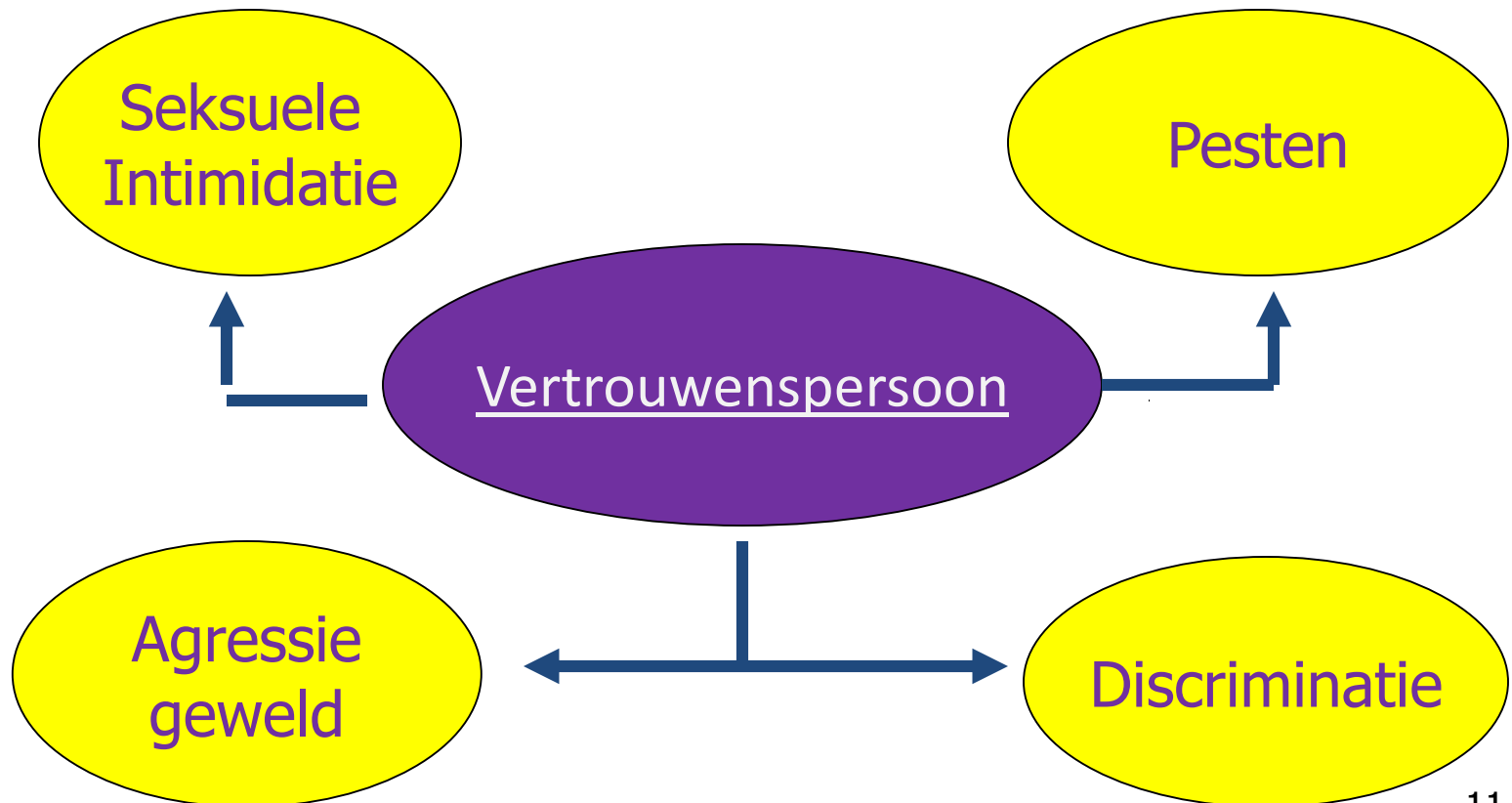


Onderwerpen

1	Ongewenste Omgangsvormen <ul style="list-style-type: none">- Wat is het- Hoe vaak komt het voor- Wat zijn de gevolgen
	Hoe werkt de vertrouwenspersoon bij Arbo Technische Groothandel
3	Wat moet werkgever nog meer doen om werknemers tegen collegiale agressie te beschermen
4	Voor meer uitwisseling, gesprek en verdieping:  Workshop ongewenste gedragingen tegen gaan

Vertrouwenspersoon

Ongewenste Omgangsvormen



Taken Vertrouwenspersoon LVV (2017)

1 - Opvangen, begeleiden en informeren van medewerkers
Die ongewenste omgangsvormen ervaren

2 - Voorlichten en informeren en inspireren van de organisatie

3 - Adviseren van bestuur en management

A-4 model: 1^e Gesprek VP - Melder



Contact maken:

Voorstellen, 'ijs breken', aanleiding afspraak vragen (of herhalen)

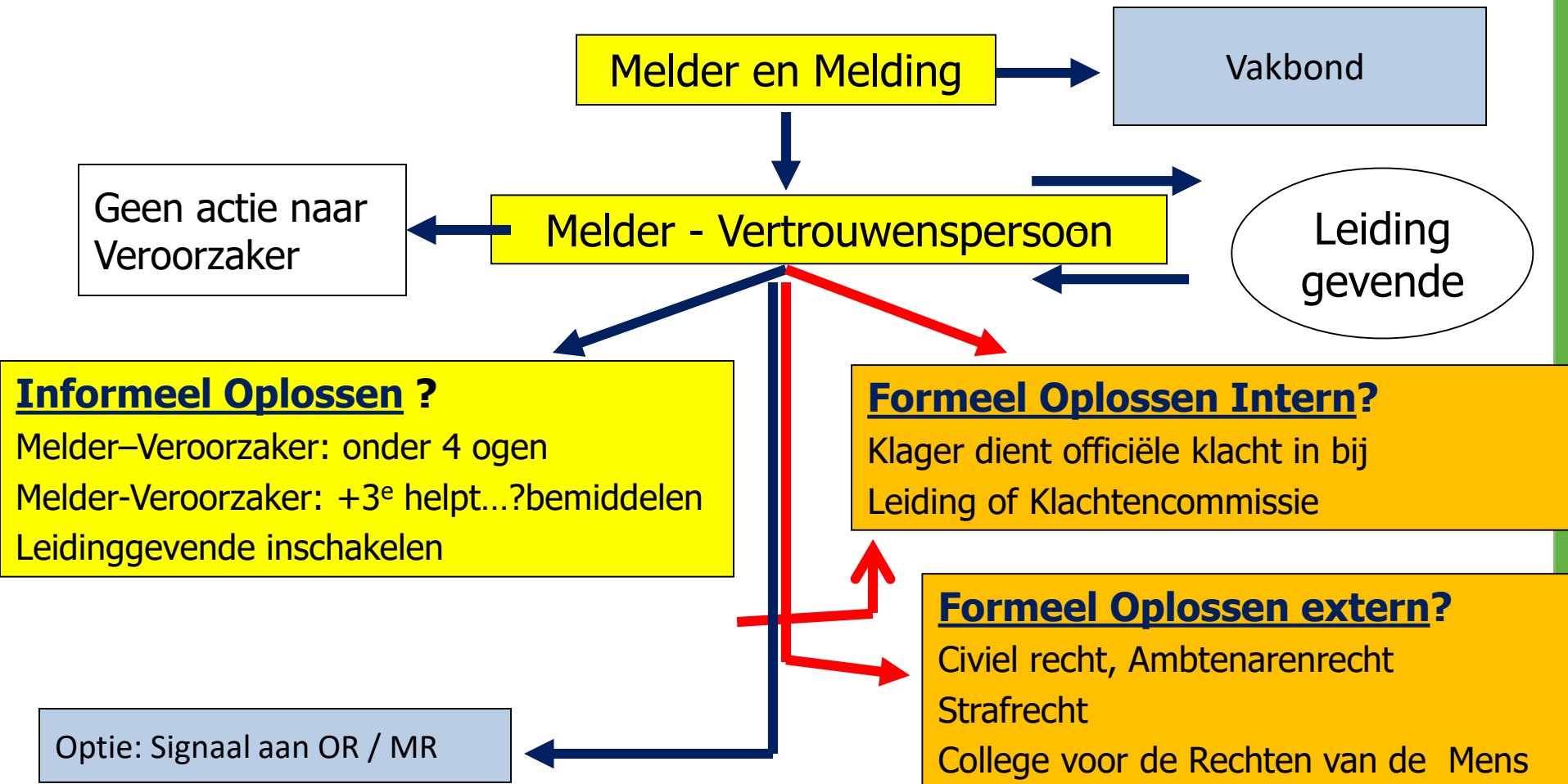
Aangeven: rol VP, werkwijze
en melder vragen naar verwachting
uitleg over rol VP (uitgangspunten) en manier van werken
nagaan wat melder hoopt dat jij kan doen

Analyseren: verhaal melder
tempo melder, luisteren, begrijpen, steunen
extra details vragen (sturen) / samenvatten (controlevraag)

Aanpakken: hoe verder
nagaan wat melder wil
advies: mogelijkheden en consequenties schetsen
helpen een keuze te maken, praktische zaken regelen

Afspraken maken

Advies: Helpen Kiezen



Werkwijze Externe VP's bij Arbo Technische Groothandel

1 – Ondersteuning Melder die ongewenste omgangsvormen ervaart

Contact in eerste instantie op afstand (telefoon, e-mail) met Wim

Gaat het om ongewenste omgangsvormen ?

Nee?samen zoeken naar beter 'adres' (vakbond, HR, rechtsbijstand)

Grensgevallen..... (overleg met Mark)

Is er in organisatie van melder ook een interne VP?


Ja? Beoordelen of melding alsnog naar interne VP kan

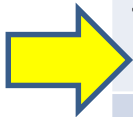
Wil melder vertrouwensvrouw ? : Vrouw inschakelen

Is ondersteuning op locatie nodig: Landelijk netwerk VP's Emergenz



Onderwerpen

1	Ongewenste Omgangsvormen <ul style="list-style-type: none">- Wat is het- Hoe vaak komt het voor- Wat zijn de gevolgen
2	Hoe werkt de vertrouwenspersoon bij Arbo Technische Groothandel
3	Wat moet werkgever nog meer doen om werknemers tegen collegiale agressie te beschermen
4	Voor meer uitwisseling, gesprek en verdieping:  Workshop ongewenste gedragingen tegen gaan



Verplichtingen WG – ISZW bim Ongewenste Omgangsvormen 2015



Arbowet

RI&E - relevante maatregelen vaststellen, opnemen in PvA en implementeren
Periodieke evaluatie van beleid

Arbobesluit, artikel 2.15, lid 1 of 2 / feit nmr B20150101

Gedragsregels vaststellen

Eén of meer onafhankelijke vertrouwenspersonen aanstellen -
bekwaam, onafhankelijk, toegerust, benaderbaar, vertrouwen bij personeel

Vaststellen Klachtenregeling en instellen onafhankelijke Klachtencommissie

Opvang, ondersteuning en nazorg bieden aan slachtoffers
Regeling met: opvang, ondersteuning, nazorg (ook bij verwerkingsproblemen)

Aanpakken van daders en vaststellen van sancties mbt OO
Vaststellen van een wijze waarop opgetreden wordt tegen ongewenst gedrag

Voorlichting en instructie
Gewenste en ongewenste omgangsvormen, risico's, maatregelen



Onderwerpen

1	Ongewenste Omgangsvormen <ul style="list-style-type: none">- Wat is het- Hoe vaak komt het voor- Wat zijn de gevolgen
2	Hoe werkt de vertrouwenspersoon bij Arbo Technische Groothandel
3	Wat moet werkgever nog meer doen om werknemers tegen collegiale agressie te beschermen
4	Voor meer uitwisseling, gesprek en verdieping: Workshop ongewenste gedragingen tegen gaan





Onderwerpen workshop ongewenste gedragingen tegen gaan

Bespreking ongewenste omgangsvormen:
wanneer is het seksuele intimidatie, pesten of discriminatie

Verdere invulling van de workshop aan de hand van jullie vragen, over:

Of: Vertrouwenspersoon algemeen

Of: Vertrouwenspersoon Arbo Technische Groothandel

Of: Overige verplichtingen van werkgever om werknemer te beschermen

Hierbij kan het om vragen aan VP Emergenz gaan

Er is ook gelegenheid voor onderlinge uitwisseling praktijkervaringen