



Inspectie SZW  
*Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid*

# Discriminatie en ander ongewenst gedrag

Presentatie team  
Arbeidsdiscriminatie



## Even voorstellen;

Krijn Dijkema

en

Dennis Hitijahubessy

ARBEIDSINSPECTEURS TEAM ARBEIDSDISCRIMINATIE



## Inhoud:

1. Inspectie SZW
2. Resultaten herinspecties 2017 (kort)
3. Aanleiding en context
4. Discriminatie op het werk – dat kennen wij hier niet.....
5. Wettelijk kader: Beleid voeren: Arbowet en Arbobesluit
6. Aan de slag met PSA – o.a. discriminatie
7. Tot slot



# 1. Inspectie SZW

In 2012 ontstaan door samenvoeging Arbeidsinspectie, Inspectie Werk en Inkomen (IWI), Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD)

## **Werkveld:**

- Veilig en gezond werken
- Eerlijke en goed werkende arbeidsmarkt
- Goed werkende sociale zekerheid

## **Werkwijze is mix van:**

- Inspecties
- Onderzoeken
- Boetes en andere handhavingsinstrumenten
- Voorlichting over o.a. rechten en plichten



Inspecties binnen de branche de stand van zaken:

**PROJECT  
TECHNISCHE GROOTHANDEL  
METAAL**

**RESULTATEN  
HERINSPECTIES  
FEBRUARI-JULI 2017**



# AANLEIDING..

INITIELE INSPECTIES IN 2015

70 % HANDHAVING BIJ 338 BEDRIJVEN

- MACHINEVEILIGHEID/ARBEIDSMIDDELEN
- ALGEMENE ARBOZORG



IN 2015 , EEN OPVALLEND VERSCHIL TUSSEN..

BEDRIJVEN MET ALLEEN MAGAZIJNEN

EN

BEDRIJVEN MET MAGAZIJN EN WERKPLAATS

**WERKPLAATS** VAAK NIET OP ORDE !



## TUSSEN-RESULTATEN HERINSPECTIES 2017;

ALGEMEEN; ZAKEN ZIJN **GOED OP ORDE** GEBRACHT

**Opnieuw bezocht: 153 bedrijven**

**Waarvan (plm. 10 % nog) in overtreding; 15**





## DEZE 15 BEDRIJVEN KREGEN...

Boetes/eis/waarschuwing op;

- MACHINEVEILIGHEID EN  
ARBEIDSMIDDELEN (afschermingen/keuringen etc.)
- ARBOZORG ( RI&E niet of onvolledig mbt machine-veiligheid)



**VOLLEDIGE PROJECTRESULTAEN  
WORDEN BEKEND  
IN SEPTEMBER/OKTOBER 2017**



## 2. Aanleiding en context



Team Arbeidsdiscriminatie – in 2015 opgericht motie 2<sup>e</sup> Kamer

Nu: 9 inspecteurs + 1 teamleider



## Context Discriminatie op het werk:

### **Psychosociale Arbeidsbelasting (werkstress)**

- Werkdruk
- Agressie en geweld
- Ongewenste omgangsvormen:
  - Pesten op het werk
  - Intimidatie
  - Seksuele intimidatie
  - **Direct en indirect onderscheid** (=Discriminatie)



## Werkstress

Definitie:

- Een gemoedstoestand van een werknemer,
- die als negatief ervaren wordt,
- die lichamelijke, psychische en/of sociale gevolgen heeft,
- en die volgens die werknemer wordt veroorzaakt door het werk.

**Werkstress leidt tot uitval of  
verzuim van werknemers.**



### 3. Discriminatie op het werk – Dat kennen wij hier niet.....

Er is op discriminatie een **kennis-**

- “beperkt” en “groot” aantal (12) gronden
- “Tallose” manieren om ‘t te doen
- De nare gevolgen: .....

..en een **zelfkennishiaat**:

*“Hoort u ook bij een van de 0,15% bedrijven waar niet gediscrimineerd wordt?”*



## Wettelijk kader

De Arbowet

Art. 5: RIE en PVA

Art. 3, 2<sup>e</sup> lid: PSA-beleid

Het Arbobesluit

2.15, 1<sup>e</sup> lid, beoordelen en  
maatregelen treffen

2.15, 2<sup>e</sup> lid: Voorlichting en  
onderricht



# Wettelijk verboden discriminatiegronden

Deze 7 kennen we wel?

- Ras
- Godsdienst
- Sekse
- Nationaliteit
- Leeftijd
- Seksuele geaardheid
- Handicap/chronische ziekte

En deze?

- Burgerlijke staat
- Levensovertuiging
- Politieke gezindheid
- Arbeidsrelatie (full-  
/parttime)
- Arbeidscontract (vast  
of tijdelijk)



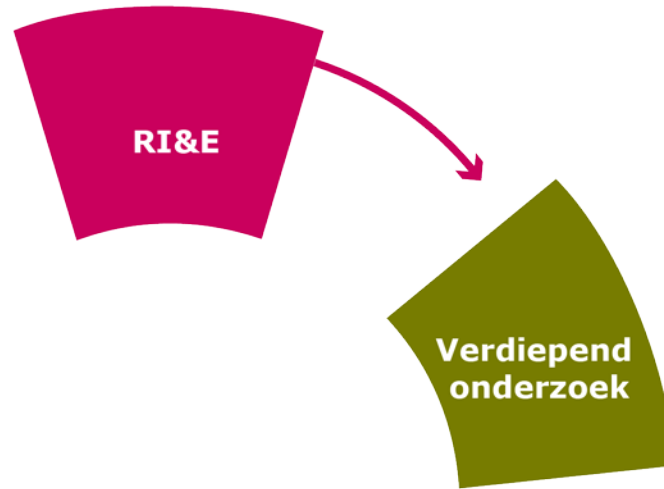


# Arbobeleid voeren en PSA beleid voeren





## Wat zeggen Arbowet en Arbobesluit?





## Wat zeggen Arbowet en Arbobesluit?





## Wat zeggen Arbowet en Arbobesluit?





## Wat zeggen Arbowet en Arbobesluit?





## Wat zeggen Arbowet en Arbobesluit?





## Inspecteren

**Als werkgever moet u beleid ontwikkelen om de belangrijkste factoren die kunnen leiden tot werkstress te beheersen:**

- Werkdruk
- Agressie en geweld
- Ongewenste omgangsvormen:
  - Pesten op het werk
  - Intimidatie
  - Seksuele intimidatie
  - **Discriminatie**

**Inspectie SZW kijkt of uw PSA-beleid op orde is en of u voldoende doet om werkstress te voorkomen.**



## Ongewenste omgangsvormen (o.a. discriminatie en seksuele intimidatie)

Publiekscampagne 2016

### **Altijd beleid:**

waar mensen samenkomen kan ongewenst gedrag ontstaan

- Gedragscode
- Vertrouwenspersoon
- Klachtenregeling en –commissie
- Opvang, begeleiding, nazorg
- Aanpakken van de daders
- Voorlichting
- Evaluatie







# Wat kunnen/moeten organisaties doen?



## Voorkom werkdruk en ongewenst gedrag

Te hoge werkdruk en ongewenst gedrag kunnen werkstress veroorzaken. Kijk of u genoeg doet om dat te voorkomen of kies een thema voor meer informatie. [Lees meer »](#)



## Kies een zelfinspectie

Te hoge werkdruk



Pesten, discriminatie en seksuele intimidatie



Agressie & geweld door derden





## Ga aan de gang met PSA-beleid:

1. Zelfinspectietool “Werkdruk en ongewenst gedrag” [www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl)
2. [www.duurzameinzetbaarheid.nl](http://www.duurzameinzetbaarheid.nl)
3. [www.arboportaal.nl](http://www.arboportaal.nl)
4. [www.arbokennisnet.nl](http://www.arbokennisnet.nl)
5. Flyers werkdruk, ongewenste omgangsvormen, agressie, discriminatie
6. Wegwijzers TNO





## Samenvattend:

- 1. Werkstress kost uw bedrijf of organisatie te veel.**
- 2. Eén derde van het arbeidsgerelateerde ziekteverzuim komt door werkstress.**
- 3. Een goede PSA-aanpak is verplicht en levert u veel op.**
- 4. Start nu en ga aan de slag met PSA-beleid!**



# Dank voor uw aandacht



Zelfinspectie.nl  
Werkdruk en ongewenst gedrag



Inspectie SZW  
Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid